
BILANCIO SOCIALE 2022

IL NUOVO PONTE

Società Cooperativa Sociale - ONLUS

Sommario

1. PREMESSA	pag. 3
2. NOTA METODOLOGICA	pag. 5
3. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	pag. 6
Sedi	pag. 7
Missione, valori e strategie	pag. 8
Mappa e coinvolgimento dei portatori di interesse	pag. 8
Assetto istituzionale	pag. 9
Assemblea dei soci	pag. 9
Composizione della base sociale	pag. 9
Consiglio di Amministrazione	pag. 11
Collegio Sindacale	pag. 11
Struttura organizzativa	pag. 12
Organigramma	pag. 13
4. FORZA LAVORO	pag. 14
Personale retribuito	pag. 14
Formazione del personale	pag. 15
Soddisfazione generale del personale	pag. 16
Volontari in servizio	pag. 17
Risorse aggiuntive	pag. 17
5. SERVIZI ALLA PERSONA	pag. 18
Servizio Semiresidenziale	pag. 18
Servizio Residenziale	pag. 24
Servizio Residenziale Gruppi Appartamento	pag. 29
Riunioni del Coordinamento dei Servizi	pag. 31
Riunioni del Coordinamento Educativo	pag. 31
5.1 ACCOGLIENZE TEMPORANEE	pag. 34
5.2 COLLABORAZIONI CON IL TERRITORIO	pag. 34
5.3 SOGGIORNI CLIMATICI	pag. 35
5.4 PROGETTO TEMPO LIBERO	pag. 36
5.5 CORSO VOLONTARI	pag. 38
6. AREA SALUTE E BENESSERE	pag. 40
Servizio Semiresidenziale	pag. 40
Servizio Residenziale	pag. 41
Gruppi Appartamento	pag. 42
7. RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE RISPETTO AI SERVIZI EROGATI	pag. 43
8. DIMENSIONE ECONOMICA	pag. 46
9. CONCLUSIONI E INDIRIZZI FUTURI	pag. 47

1. PREMESSA

La stesura di questo documento, introdotto dal Codice del Terzo Settore¹ (Art. 14), vuole rappresentare un processo di comunicazione che sappia, oltre che rendere conto dell'impatto sociale delle attività e dei servizi erogati dalla Cooperativa, anche condividere, con i propri stakeholder, la mission attuale e gli obiettivi futuri.

La prospettiva strategica del Nuovo Ponte dipende in maniera decisiva dall'evoluzione del contesto normativo del settore socio-sanitario, in particolar modo regionale.

Al fine di promuovere e garantire la qualità assistenziale, la Regione del Veneto, con la legge regionale n. 22 del 16/08/2002, ha stabilito i criteri per l'autorizzazione alla realizzazione e l'esercizio di strutture per attività sanitarie, socio sanitarie e sociali, subordinando l'emissione del parere positivo al riscontro della coerenza dei progetti presentati con la programmazione socio-sanitaria regionale.

Con lo stesso atto normativo è stato introdotto, inoltre, l'istituto dell'accreditamento istituzionale, definito quale processo che varia lo stato del richiedente da soggetto autorizzato a esercitare attività socio-sanitaria a soggetto idoneo a prestare tale attività per conto del sistema socio-sanitario regionale, e pertanto potenziale erogatore; detto accreditamento è previsto sia rilasciato dall'Ente regionale Azienda Zero GSA, competente anche per la vigilanza nel settore, previa verifica della sussistenza delle condizioni di cui all'art. 16 e dei requisiti di cui all'art. 18 della legge regionale n. 22 del 16/08/2002.

Nel 2022 il protrarsi dall'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione pandemica del COVID-19, ha imposto il mantenimento di procedure idonee a permettere l'erogazione dei servizi socio-sanitari e parimenti di adottare sistemi di contenimento dei casi di contagio, impegnando tutti nella ridefinizione delle priorità legate alla difesa primaria della salute pubblica.

Nel contempo, la situazione economica europea è stata fortemente penalizzata dallo scoppio del conflitto russo-ucraino, con il conseguente notevole aumento dei prezzi delle materie prime energetiche e in generale di tutti i beni di consumo.

Tutto quanto sopra ha comportato la necessità per la Cooperativa di prestare la massima attenzione alle scelte sia internamente che esternamente.

Nell'anno appena trascorso, il nostro rapporto contrattuale con l'Azienda ULSS 8 Berica è proseguito attraverso le convenzioni già in essere per la gestione dei Servizi Residenziali e Semiresidenziali. In particolare:

- l'accordo contrattuale del Servizio Residenziale, inizialmente firmato per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018, è stato prorogato fino al 31/12/2023.
- l'accordo contrattuale per il Servizio Semiresidenziale, anch'esso a valere dal 01/01/2018, è stato parimenti prorogato fino al 31/12/2023.

Altre decisioni importanti del 2022 hanno riguardato:

- l'adozione sempre più attenta di un approccio qualitativo nella gestione dei servizi, quale strumento di rigorosa applicazione delle normative;
- il mantenimento della certificazione attraverso un audit per la verifica della conformità del sistema di gestione della qualità da parte dell'Ente certificatore RINA;
- il rinnovo delle cariche sociali, con un'attenzione particolare alle competenze tecniche dei candidati eletti, nei diversi campi, al fine di dotare la Cooperativa delle migliori risorse possibili per affrontare al meglio il difficile periodo economico in essere;
- il miglioramento delle procedure di controllo contabile dei servizi di approvvigionamento esterno e di gestione del magazzino interno, introdotte lo scorso anno e tuttora particolarmente necessarie per l'emergenza sanitaria in atto, aggravata dall'acuirsi delle difficoltà economiche mondiali;
- il rafforzamento dell'Area Risorse Umane, mediante l'approfondita ricerca prima e l'inserimento poi di una nuova figura Responsabile con ampia e pluriennale esperienza in ambito, allo scopo di perfezionare le dinamiche di reperimento e gestione risorse umane, risorse particolarmente strategiche per il perseguimento degli scopi sociali.

¹ Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106", pubblicato in Gazzetta Ufficiale (GU) Serie Generale n. 179/2017, Suppl. Ordinario n. 43.

Sul piano del consolidamento dei Servizi alla persona, la Cooperativa:

- ha proseguito nella costruzione di un approccio capace di porre la persona con disabilità al centro del proprio progetto di vita, con una particolare attenzione agli aspetti che riguardano il benessere e la salute;
- ha strutturato molteplici percorsi formativi, rivolti a tutte le categorie sociali, nella consapevolezza che proprio la formazione può essere strumento fondamentale per condividere l'assunzione di responsabilità e una più concreta capacità di progettazione del futuro.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Paolo Dalla Pozza

2. NOTA METODOLOGICA

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale ha coinvolto il Comitato di Direzione, il personale amministrativo e i referenti delle singole unità operative attraverso un puntuale sistema di raccolta dati che rappresenta la principale fonte di informazione di questo testo.

Il documento, preparato dai Responsabili delle diverse aree competenti sull'argomento e supervisionato dal Responsabile Amministrativo, è stato presentato al Consiglio d'Amministrazione che l'ha approvato in data 29/03/2023.

La rendicontazione è suddivisa in due macro aree: la prima descrive l'organizzazione e l'identità della Cooperativa, mentre la seconda riassume i servizi erogati e le attività più significative realizzate nel corso dell'anno in esame.

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi, la Cooperativa è dotata di un sistema di gestione per la Qualità (Certificazione UNI EN ISO 9001:2015), che identifica e gestisce i principali processi aziendali garantendo le migliori condizioni di operatività.

La Cooperativa è certificata per la progettazione ed erogazione di Servizi socio educativi Semiresidenziali (Centri Diurni), Residenziali (Comunità Alloggio) e di interventi socio educativi personalizzati in contesto prelaborativo, di integrazione sociale sul territorio e di residenzialità semi protetta (Gruppi Appartamento), per persone con diversi profili di autosufficienza.

Per ogni ulteriore informazione è possibile visitare il sito www.nuovoponte.it o contattare la Cooperativa al numero 0444.510801 o all'indirizzo email nuovoponte@nuovoponte.it.



3. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Nuovo Ponte Società Cooperativa Sociale - ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo A, nata nel 1984, che opera nel campo della disabilità, sul territorio di Vicenza e provincia.

Si è costituita riunendo al suo interno tre componenti di soci: i **soci fruitori**, familiari degli Utenti dei servizi erogati dalla Cooperativa; i **soci prestatori**, personale qualificato e professionalmente preparato che opera all'interno dei servizi erogati dalla Cooperativa; i **soci volontari**, figure attive e presenti in vari ambiti della Cooperativa.

Il Nuovo Ponte ha, fin dall'inizio, sentito il dovere di creare opportunità di stimolo relazionale, educativo e d'integrazione sociale per le persone con disabilità che, terminata la scuola dell'obbligo, rimanevano totalmente in carico alla propria famiglia, senza possibilità di attività alternative.

La professionalità degli operatori della Cooperativa e la collaborazione attiva dei familiari, arricchite dall'apporto pratico e di confronto dei volontari, hanno consentito alla Cooperativa di trasformare sempre più le proprie attività in servizi di carattere educativo-riabilitativi.

Il primo servizio attivato è stato quello *Semiresidenziale* (Centri Diurni); grazie alla continua ricerca teorico-metodologica, è divenuto nel tempo un servizio specializzato in grado di diversificare le proposte a seconda dei bisogni del singolo individuo e di offrire al suo interno molteplici opportunità atte a sviluppare motivazione e interesse nelle persone con disabilità.

La particolare composizione della Cooperativa ha permesso di indirizzare le attività alla ricerca di integrazione con il territorio: si è riusciti, in molte occasioni, a costruire scambi e collaborazioni con diverse realtà, associazioni e contesti lavorativi, con l'obiettivo di migliorare i percorsi formativi in cui le persone con disabilità venivano e vengono tutt'ora coinvolte.

Nel 2010, a distanza di oltre due decenni dalla sua nascita, accanto al Servizio dei Centri Diurni si è sviluppato anche il *Servizio Residenziale* (Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento).

Oggi, accanto ai quattro Centri Diurni (Anconetta, Camisano, Laghetto, Povolaro), sono operative anche tre Comunità Alloggio (Il Faro, Il Sentiero, Il Sogno) e due Gruppi Appartamento (La Casa e Orchidea) per persone con disabilità.

La Cooperativa, inoltre, si è dotata di un sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), che sostiene il proprio modello di impresa garantendo le migliori condizioni di operatività per il perseguimento dei propri obiettivi e strategie, in un approccio che garantisca non solo il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali, ma guardi oltre la conformità, rilanciando il sistema in ottica di sviluppo organizzativo e miglioramento continui.

SEDI

SEDE LEGALE

Strada Scuole Anconetta, 12/2. 36100 Vicenza

Tel. 0444 510801 - 348 9979972 - nuovoponte@nuovoponte.it - pec@pec.nuovoponte.it

CENTRO DIURNO DI ANCONETTA

Temporaneamente trasferito in Via della Tecnica, 10. 36030 Povolaro di Dueville (VI)

Tel. 348 9979971 - anconetta@nuovoponte.it

CENTRO DIURNO DI CAMISANO

Viale Venezia, 32. 36043 Camisano Vicentino (VI)

Tel. 334 5768435 - camisano@nuovoponte.it

CENTRO DIURNO DI LAGHETTO

Strada Marosticana, 235. 36100 Vicenza

Tel. 348 9979973 - laghetto@nuovoponte.it

CENTRO DIURNO DI POVOLARO

Via della Tecnica, 12. 36030 Povolaro di Dueville (VI)

Tel. 0444 360097 - 334 5797501 - povolaro@nuovoponte.it

PUNTO VENDITA SANTA LUCIA

Contrà Santa Lucia, 108. 36100 Vicenza

Tel. 0444 513040 - 331 3872614 - santalucia@nuovoponte.it

COMUNITÀ ALLOGGIO IL SENTIERO

Strada Scuole Anconetta, 12/3. 36100 Vicenza

Tel. 0444 504167 - 334 6407635 - ilsentiero@nuovoponte.it

COMUNITÀ ALLOGGIO IL FARO

Strada Scuole Anconetta, 12/4. 36100 Vicenza

Tel. 0444 317217 - 348 9979976 - ilfaro@nuovoponte.it

COMUNITÀ ALLOGGIO "IL SOGNO"

Viale Venezia, 34. 36043 Camisano Vicentino (VI)

Tel. 337 1252363 - ilsogno@nuovoponte.it

GRUPPO APPARTAMENTO LA CASA

Strada Scuole Anconetta, 12/A. 36100 Vicenza

Tel. 0444 514364 - 360 1017057 - gap@nuovoponte.it

GRUPPO APPARTAMENTO ORCHIDEA

Strada Scuole Anconetta, 12/A. 36100 Vicenza

Tel. 0444 512139 - 360 1017057 - gap@nuovoponte.it

MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

Il Nuovo Ponte Società Cooperativa Sociale – ONLUS opera per promuovere il potenziale individuale e sociale delle persone con disabilità, attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta delle persone e/o delle loro famiglie e il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse del territorio.

Attraverso la promozione e l'attuazione di politiche di economia etica, intende valorizzare la dimensione solidaristica e mutualistica che fa della cooperazione sociale "il valore aggiunto del suo essere impresa al servizio della comunità".

La Cooperativa, inoltre, partecipa e promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente, istituzionali, associativi, del volontariato e territoriali, con l'obiettivo di conoscere i bisogni del territorio e l'evoluzione delle politiche sociali, per promuovere scambi di competenze e informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse e per creare una nuova consapevolezza sulle problematiche sociali, in particolare delle persone con disabilità o in situazione di fragilità.

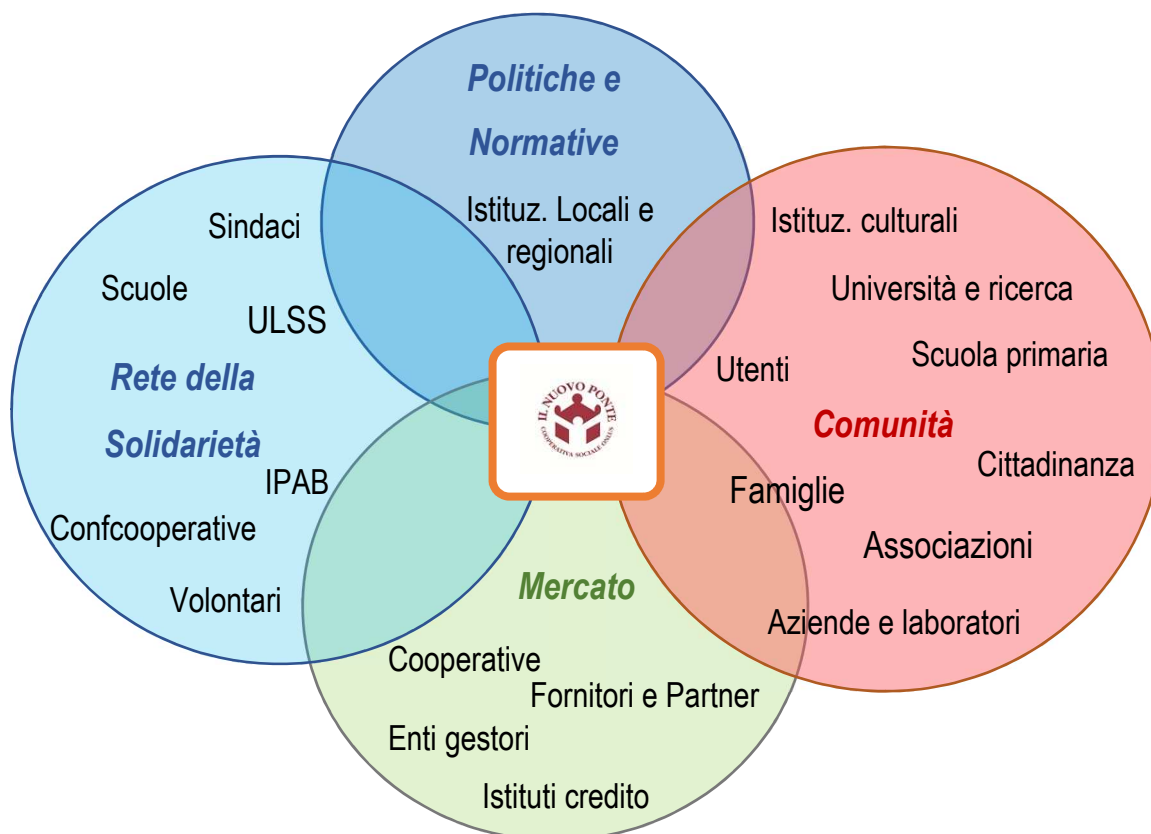
La Cooperativa si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con le dinamiche della domanda di servizio.

La Cooperativa pone la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale, grazie al quale concretizza, sviluppa e migliora la propria attività operativa. In particolare, cura e valorizza:

- la *dimensione relazionale*, necessaria affinché all'interno della cooperativa possa esserci veramente una partecipazione consapevole, reale e diretta e una gestione democratica dell'impresa da parte delle diverse componenti sociali;
- la *territorialità*, intesa come radicamento sul territorio in cui si opera, e il *ruolo del volontariato*, come componente vitale della cooperativa, sia per l'apporto di contributi concreti e culturali, sia come testimonianza di collegamento con il tessuto sociale;
- la *centralità della persona*, garantita attraverso la cura dei processi partecipativi interni, l'attenzione alla crescita professionale, al clima e all'ambiente di lavoro.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEI PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse della Cooperativa sono una pluralità di soggetti che, direttamente o indirettamente, vengono coinvolti nell'azione della cooperativa e nella sua capacità di perseguire la propria *mission* e i propri obiettivi di miglioramento.



I Portatori di interesse più rilevanti e le aspettative da questi espresse sono riepilogati nella seguente tabella:

PORTATORI DI INTERESSE	BISOGNI ESPRESSI
PERSONE CON DISABILITÀ (UTENTI)	<ul style="list-style-type: none">• Risposta personalizzata a bisogni specifici/emergenti• Bene-stare all'interno dei servizi• Risposta puntuale a situazioni di aggravamento
FAMILIARI	<ul style="list-style-type: none">• Capacità di offrire qualità professionale e tecnica• Coinvolgimento e cura del rapporto fiduciario• Qualità della relazione operatore-utente• Prospettiva di vita: continuità della risposta nel tempo (dopo di noi)• Gestione del tempo libero
ULSS	<ul style="list-style-type: none">• Presa in carico dei requisiti contrattuali• Condivisione di un linguaggio basato su strumenti di tipo quantitativo• Ruolo di guida della rete dei soggetti del territorio• Risposta positiva alle richieste di inserimento
OPERATORI	<ul style="list-style-type: none">• Crescita professionale• Forme di conciliazione vita-lavoro (RESIDENZIALE)• Formazione specifica per la gestione di bisogni che evolvono (DIURNI)
SOCI	<ul style="list-style-type: none">• Forme di garanzia e riconoscimento• Costruzione di un linguaggio condiviso tra categorie diverse di soci• Coinvolgimento e assunzione di un ruolo attivo

ASSETTO ISTITUZIONALE

Gli Organi Sociali de Il Nuovo Ponte Società Cooperativa Sociale – ONLUS sono: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio d'Amministrazione e il Collegio Sindacale.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci si riunisce almeno una volta all'anno, in forma ordinaria, per l'approvazione del bilancio, e tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo ritenga necessario (Artt. 25 e 26 Statuto).

Nel corso del 2022 si è svolta, in data 24.05.2022, un'assemblea ordinaria di approvazione del Bilancio 2021, alla quale erano presenti, in proprio o per delega, 77 soci, di cui 75 aventi diritto al voto, rappresentanti il 50,00 % degli aventi diritto (150).

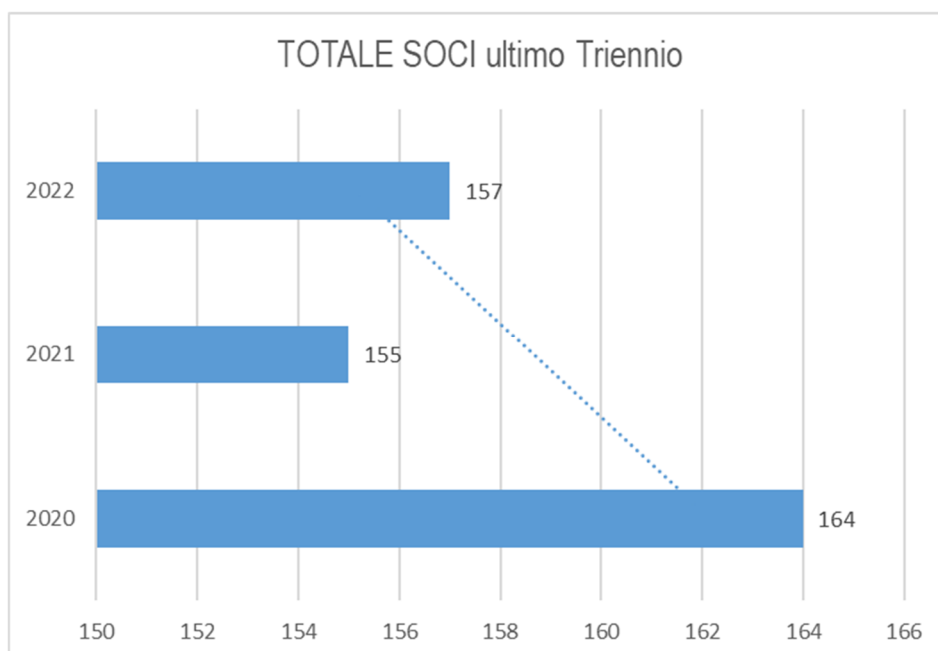
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

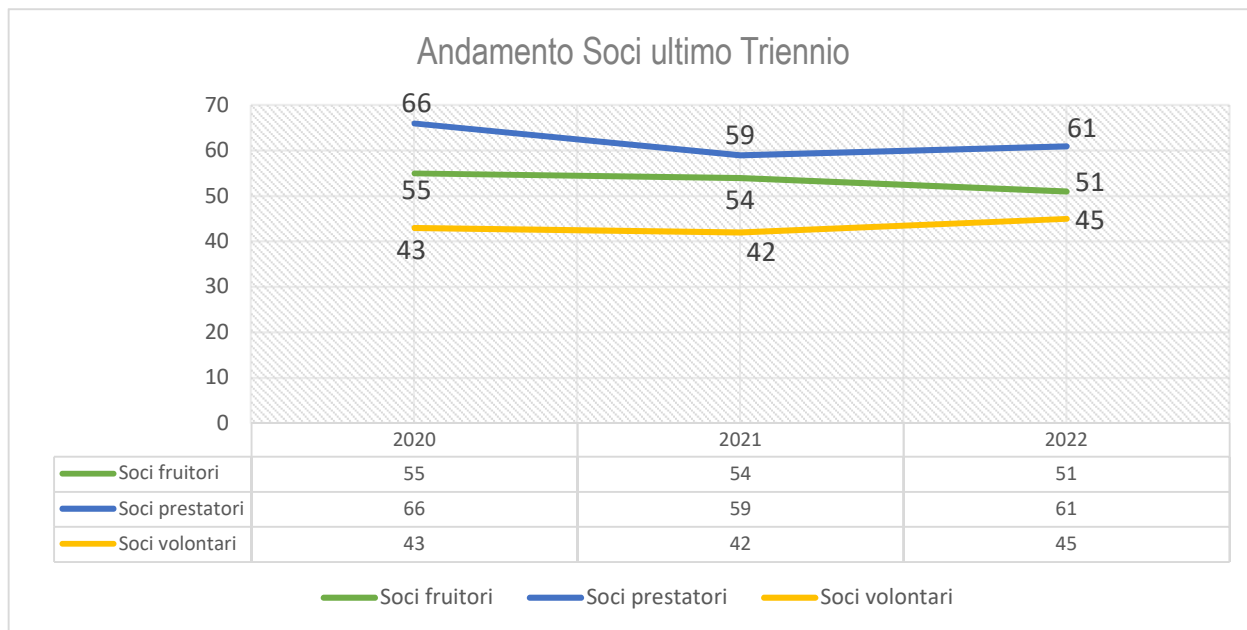
La base sociale alla data del 31.12.2022 era composta da 157 soci di cui 156 persone fisiche e 1 persona giuridica. Nel corso del 2022 sono state accolte 13 richieste di nuovo socio, persona fisica; in particolare si tratta di 9 soci prestatori e 4 volontari.

Si sono registrate le dimissioni di 11 soci, di cui 3 fruitori, 7 prestatori e 1 volontario.

In linea con gli anni precedenti, per quanto possibile, sono state promosse azioni, iniziative e momenti d'incontro e di coinvolgimento per tutti i soci. In particolare: assemblee dei soci, incontri di servizio/équipe, incontri di formazione, colloqui individuali, incontri con i nuovi soci e con i nuovi assunti.

Nei grafici seguenti vengono rappresentate la composizione percentuale della base sociale e, per l'ultimo triennio, la movimentazione generale e l'andamento specifico delle tre compagini:





CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La composizione del Consiglio di Amministrazione è determinata dall'Assemblea dei Soci che, oltre a elegerli, ne determina il numero dei componenti (Art. 31 Statuto).

Il Consiglio attualmente in carica, composto da cinque persone di seguito elencate in ordine alfabetico, è stato eletto dall'Assemblea dei Soci del 24/05/2022 per un triennio, fino all'approvazione del Bilancio dell'esercizio 2024:

1. CATTANI Andrea Giustiniano (Vice Presidente / Datore di Lavoro)
2. DALLA POZZA Paolo (Presidente)
3. PERIN MICHELE (Consigliere)
4. PIZZUTO Chiara (Consigliere)
5. VANZAN MAURIZIO (Consigliere)

Il Consiglio è stato completamente rinnovato nel numero (ridotto da 7 a 5) e nelle persone componenti.

I Soci elettori hanno posto un'attenzione particolare alle competenze tecniche dei candidati eletti, nei diversi campi, con l'obiettivo di dotare la Cooperativa delle migliori risorse dirigenziali possibili per affrontare al meglio il difficile periodo economico in essere e, in prospettiva, le impegnative sfide future.

Nell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

COLLEGIO SINDACALE

Il collegio sindacale si compone di tre persone, elette dall'Assemblea (Art. 37 Statuto).

Anche il Collegio Sindacale è stato rinnovato dall'Assemblea dei Soci del 24/05/2022 per un triennio, fino all'approvazione del Bilancio dell'esercizio 2024; sono stati rieletti gli stessi componenti precedenti, quindi per l'intero anno 2022 sono state in carica le persone di seguito elencate:

1. GRAZIOLI Domenico (Presidente)
2. FACCIOLI Francesco (Sindaco effettivo)
3. MATTEAZZI Alberto (Sindaco effettivo)

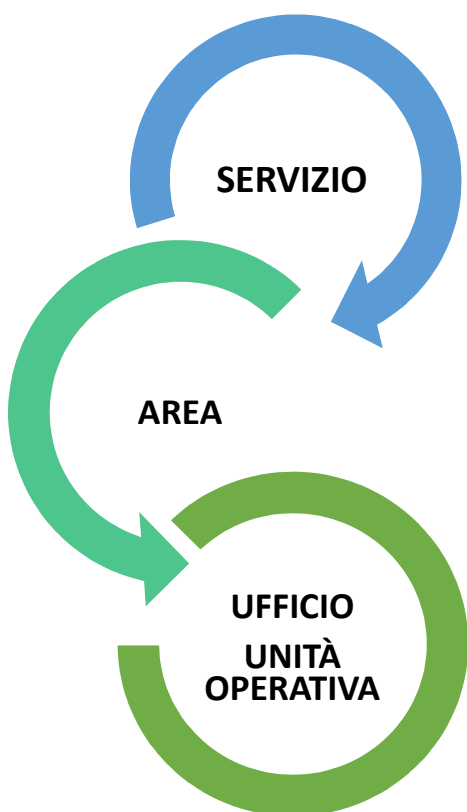
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Dalla sua nascita la Cooperativa ha visto diverse evoluzioni della propria struttura organizzativa, in base alle necessità dei servizi erogati e alle attività organizzate.

Gli attuali Organigramma e Funzionigramma sono stati approvati dal Consiglio d'Amministrazione in carica alla data del 11 marzo 2021, con l'obiettivo di delineare gli ambiti di competenza e le responsabilità di ciascuna posizione e struttura.

La macrostruttura organizzativa, progettata e realizzata in coerenza con l'orientamento strategico definito dal vertice aziendale, è stata articolata in:

- SERVIZIO
- AREA
- UFFICIO / UNITÀ OPERATIVA

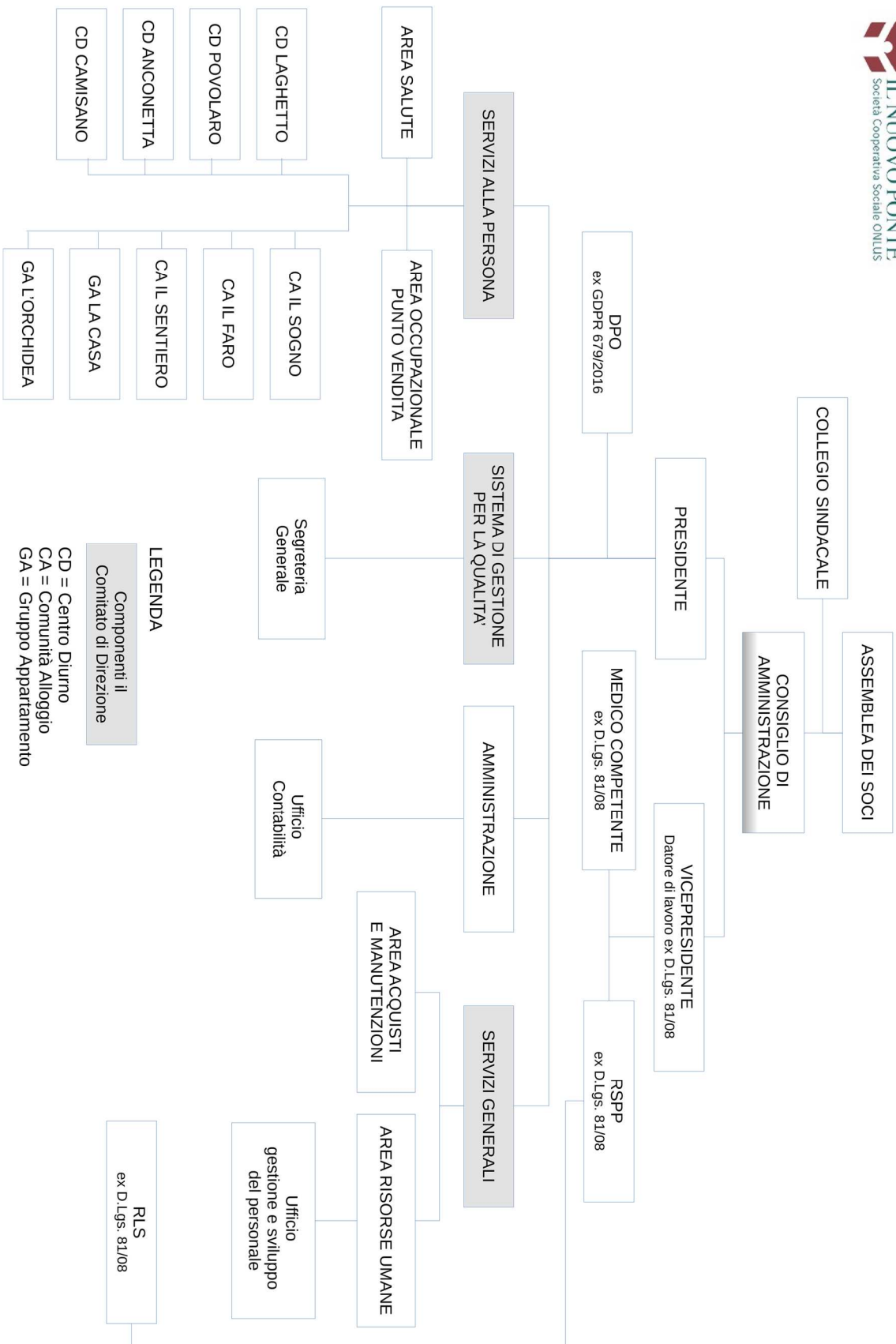


Struttura organizzativa complessa, caratterizzata dal presidio unitario di specifiche aree di responsabilità, sottese ai processi organizzativi svolti.

Struttura organizzativa che mette in atto la miglior gestione in termini qualitativi di efficienza ed efficacia, in relazione alla specifica responsabilità e ambito di attività

Struttura organizzativa avente funzioni aziendali specifiche, coerenti con gli obiettivi del Servizio di competenza.

Schema dell'Organigramma Aziendale



4. FORZA LAVORO

PERSONALE RETRIBUITO

Al 31.12.2022 la Cooperativa contava 93 dipendenti (02 in più rispetto all'anno precedente), suddivisi per ruolo e genere come riepilogato nella tabella sotto riportata.

Livello CCNL	F2	F1	E2	E1	D2	D1	C2	C1	A2	Totale 2020	Totale 2021	Totale 2022
Femmine	/	/	/	04	19	01	47	/	/	72	71	71
Maschi	/	01	/	01	05	/	13	01	01	15	20	22
Totale	/	01	/	05	24	01	60	01	01	87	91	93

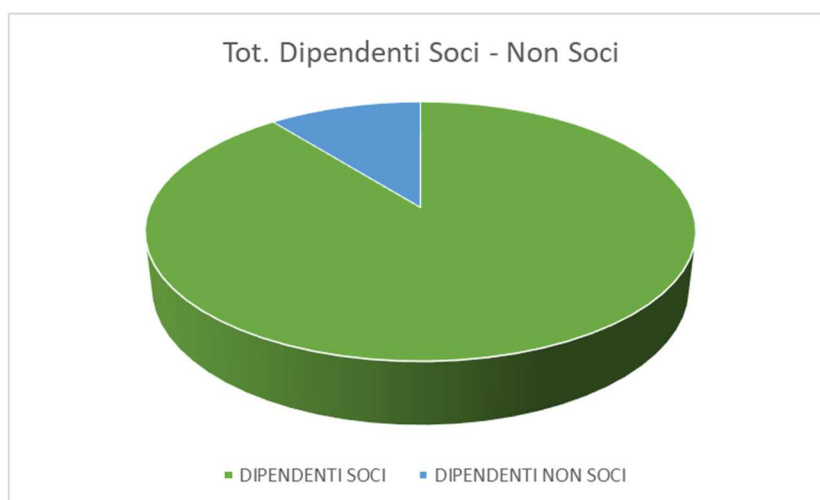
Nel corso del 2022 sono state assunte con contratto a tempo determinato, per ragioni di carattere acasuale e/o di sostituzione, 20 persone.

Si sono invece registrate le dimissioni di 18 persone, di cui 15 interruzioni di contratto e 3 naturale scadenza di contratto.

Sempre nell'anno 2022 hanno collaborato in contratto intermittente nei diversi servizi 2 persone.

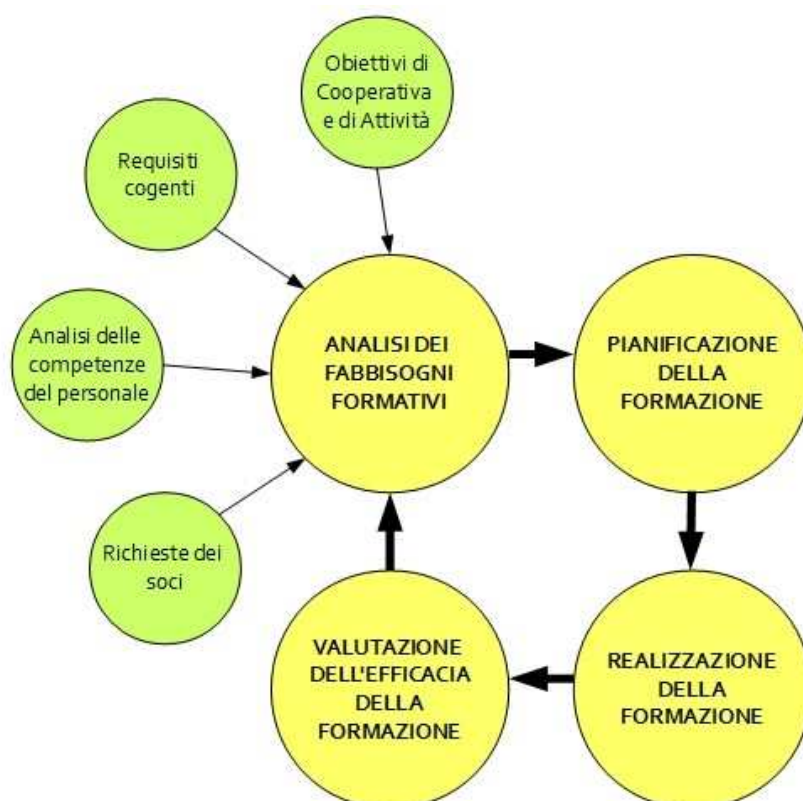
Le 93 unità di personale in forza alla Cooperativa al 31.12.2022, sono così suddivise:

- 70 dipendenti con contratto a tempo indeterminato, di cui 61 soci prestatori;
- 23 dipendenti assunti a tempo determinato.



FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il processo relativo alla formazione interna parte dall'analisi dei fabbisogni formativi interni, di quelli normativi obbligatori, nonché di quelli derivanti dagli obiettivi strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, con conseguente attuazione da parte del Comitato di Direzione.



Si evidenziano le principali aree di intervento per le quali l'organizzazione e la sua struttura tecnica hanno analizzato rischi e opportunità, in particolar modo collegate alla gestione sanitaria degli Utenti inseriti nei Servizi e del personale in servizio.

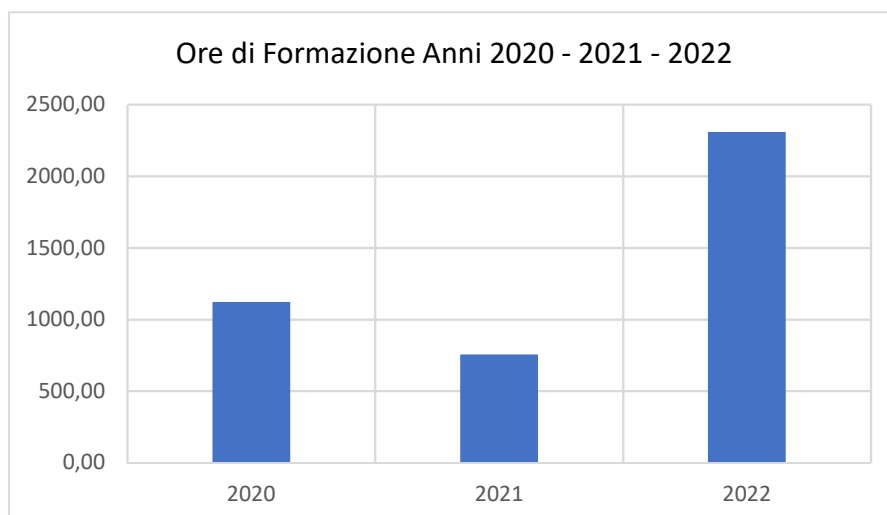
L'obiettivo strategico resta il coinvolgimento degli "attori" cui la formazione è rivolta, per progettare con cognizione di causa, sviluppare la capacità di interrogarsi, diffondere un pensiero comune e coerente per una crescita e miglioramento continui; assume particolare importanza il continuo aggiornamento collegato all'area sanitaria, sul quale si sono concentrate le maggiori risorse.

Il Piano formativo 2022 ha mantenuto gli **obiettivi generali** ridefiniti l'anno precedente a seguito della pandemia:

- ✓ formazione obbligatoria rivolta a tutti i dipendenti della cooperativa;
- ✓ aggiornamento delle competenze specifiche a seconda del ruolo e funzione all'interno dei servizi alla persona attraverso incontri e coordinamenti dei servizi per favorire lo scambio e il confronto;
- ✓ attivazione di percorsi diversificati all'interno dei servizi, per praticare uno stile diffuso e condiviso delle linee educative;
- ✓ formazione continua in ambito sanitario, in particolare per la gestione del contenimento del contagio da virus Covid-19: addestramento utilizzo DPI, aggiornamento protocolli sanitari, gestione delle emergenze, diffusione dei protocolli sanitari.

Nell'anno 2022 sono state erogate 2307.50 ore per 93 dipendenti.

ANNO	NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE SVOLTE DA PERSONALE DELLA COOPERATIVA
2020	1123,00
2021	755,00
2022	2307,50

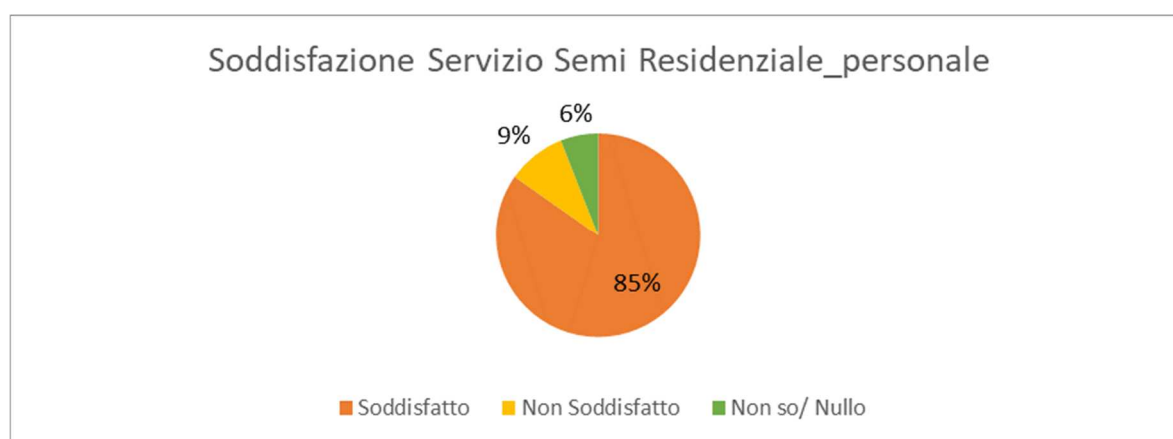


SODDISFAZIONE GENERALE DEL PERSONALE

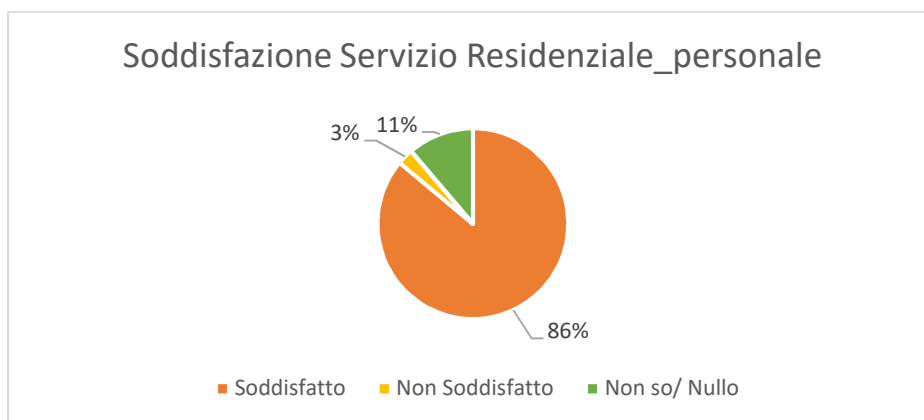
La soddisfazione del personale in relazione al Servizio è pari all'85%.

I questionari sono stati distribuiti nel mese di novembre 2022 e raccolti per la rielaborazione nei mesi di novembre e dicembre 2022, sono stati erogati in forma anonima e le informazioni raccolte rappresentano un elemento di rilievo per possibili azioni di miglioramento.

Alcune criticità sono collegate alla gestione del servizio in relazione all'emergenza Covid-19: rimodulazione dei tempi di gestione delle attività, limiti collegati agli spostamenti interni/esterni, riorganizzazione generale collegata al servizio.



Soddisfazione Servizio Residenziale_personale

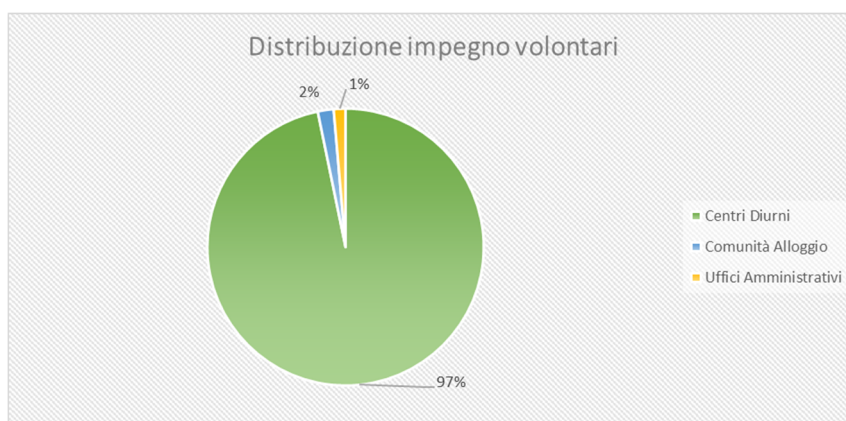


VOLONTARI IN SERVIZIO

Nel corso dell'anno 2022 i volontari attivi sono stati 24 e le giornate di volontariato somministrate sono state complessivamente 1238.

I volontari hanno svolto attività di servizio trasporto e fronte utenza in affiancamento al personale dipendente. Il maggior numero di giorni di volontariato è stato svolto all'interno del Servizio Semiresidenziale ed in particolar modo è legato al servizio trasporto.

Di seguito si riporta un grafico che descrive la distribuzione delle attività all'interno delle diverse Unità Operative della Cooperativa.



RISORSE AGGIUNTIVE

Le risorse aggiuntive che hanno collaborato e partecipato attivamente alle attività della Cooperativa sono state, rispettivamente:

- 13 Tirocinanti Operatore socio sanitario in collaborazione con Staff Lavoro;
- 10 Tirocinanti Operatore socio sanitario in collaborazione con Ipab Vicenza;
- 2 persone impiegate tramite Fortes (stage internazionali);
- 5 Tirocinanti Operatore socio sanitario in collaborazione con Enaip;
- 1 Tirocinante Educatore Professionale in collaborazione con Università di Ferrara;
- 6 studenti in alternanza scuola lavoro in collaborazione con l'Istituto d'istr. superiore "Rolando da Piazzola";
- 1 studente in alternanza scuola lavoro in collaborazione con l'Istituto d'istr. superiore "Almerico da Schio";
- 1 studente in alternanza scuola lavoro in collaborazione con l'Istituto d'istruzione superiore "Antonio Canova";
- 1 studente in alternanza scuola lavoro in collaborazione con l'Istituto d'istr. Sup. "Bartolomeo Montagna".

5. SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Il Servizio Semiresidenziale (Centri Diurni) rappresenta una **risposta strutturata** e al contempo **flessibile** per la **promozione** e lo **sviluppo di competenze** in ambito educativo, riabilitativo, occupazionale, assistenziale di persone con disabilità, in età post-scolare compresa tra i **16 e i 65 anni**.

Ogni Centro Diurno è Autorizzato ed Accreditato dalla Regione Veneto in base alla Legge Regionale n.22/02.

Il Servizio Semiresidenziale della Cooperativa è autorizzato e accreditato per **105 posti**.

ORGANIZZAZIONE DEI CENTRI DIURNI E ATTIVITÀ REALIZZATE

Il Servizio Semiresidenziale è affidato alla guida del Responsabile dei Servizi alla Persona, **Dott.ssa Silvia Massignan**.

Il Servizio si compone di quattro Unità Operative:

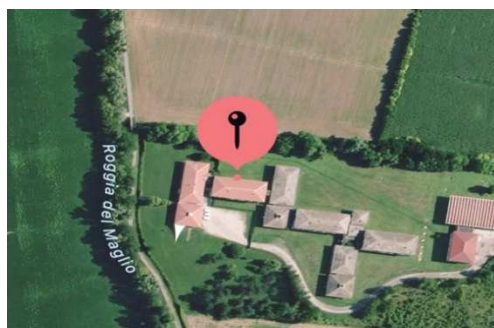
CENTRO DIURNO DI ANCONETTA



CENTRO DIURNO DI POVOLARO



CENTRO DIURNO DI LAGHETTO



CENTRO DIURNO DI CAMISANO



CENTRO DIURNO ANCONETTA

Responsabile di Unità e Referente educativo: **Dott.ssa Chiara Pizzuto**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**

L'Unità Operativa dispone di due sedi: UO Anconetta e UO presso il Punto vendita di Santa Lucia a Vicenza



Utenti **20**

Responsabile di Unità **1**

Referente Educativo **1**

Educatori **2**

Operatori **7**

Educatore motorio **1** (1 volta alla settimana)

Volontari **1**

Attività svolte nell'anno: laboratori occupazionali, attività di stimolazione cognitiva, attività motoria, laboratori musicali, attività di cura e benessere, attività di lettura, attività di stimolazione e sensorialità, attività di balli di gruppo, laboratori educativi, laboratori per sviluppo abilità sociali e autonomie personali, gestione punto vendita Santa Lucia.

Attività esterne: pesca sportiva, biblioteca, uscite sul territorio, progetto tempo libero.

Attività occupazionali esterne: Decathlon.

Numero equipe e programmazioni annuali: 45

CENTRO DIURNO POVOLARO

Responsabile di Unità e Referente educativo: **Ed. Carla Dal Sasso**

Responsabile Area Occupazionale e punto vendita: **Ed. Alessandra Scalabrin**

Referente Area Occupazionale: **Oss. Petr Tomka**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti 15

Responsabile di Unità/Referente Educativo **1**

Responsabile Area Occupazionale e punto vendita **1**

Referente Area Occupazionale **1**

Educatori **3**

Operatori **3**

Educatore motorio **1** (1 volta alla settimana)

Volontari **5**

Attività svolte nell'anno: laboratori occupazionali, laboratori cognitivi educativi, attività motoria, laboratori autonomie personali, atelier del colore.

Attività esterne: bocce, pesca sportiva, uscite nel territorio.

Attività occupazionali esterne: Decathlon. Progetto tempo libero, Viva Vittoria

Numero equipe e programmazioni annuali: 55

CENTRO DIURNO LAGHETTO

Responsabile di Unità: **Dott. Giacomo Caporale**

Referente educativo: **Dott. Andrea Boscato**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti **24**

Responsabile di Unità **1**

Referente Educativo **1**

Educatore **1**

Operatori **12**

Educatore motorio **1** (2 volte alla settimana)

Volontari **9**

Attività svolte nell'anno: laboratori occupazionali, laboratori cognitivi educativi, attività motoria, laboratorio musicale, laboratorio di cura e benessere, laboratorio di lettura, laboratorio di sensorialità, Informaday, attività sport, attività riviste, attività balli di gruppo

Attività esterne: bocce, Lagorà, uscite nel territorio, Progetto Tempo Libero

Attività occupazionali: Decathlon

Numero equipe e programmazioni annuali: 40

CENTRO DIURNO CAMISANO

Responsabile di Unità e Referente educativo: **Dott.ssa Esther Michelazzo**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti **30**

Responsabile di Unità/ Referente Educativo **1**

Educatori **2**

Operatori **8**

Educatore motorio **1** (2 volte alla settimana)

Volontari **13**

Attività svolte nell'anno: laboratori occupazionali, laboratori cognitivi educativi, attività motoria, laboratorio musicale, laboratorio di pittura, cineforum, laboratorio di cura e benessere, laboratorio di lettura e lettura animata, laboratorio di sensorialità, attività riviste e quotidiano, attività balli di gruppo.

Attività esterne: Uscite nel territorio, progetto tempo libero, biblioteca comunale.

Attività occupazionali: Decathlon, cere in parrocchia, Garden De Antoni.

Numero equipe e programmazioni annuali: 44

CIASCUNA UNITÀ DI OFFERTA GARANTISCE



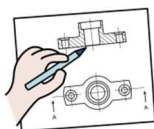
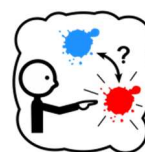
Continuo e costante **lavoro di analisi e confronto** in equipe;

Attenzione al **progetto di vita** e alle **fasi evolutive** della persona con disabilità;



Ricerca e il **coinvolgimento** di tutte le figure significative che, a vario titolo, sono ingaggiate nella **presa in carico** della persona stessa, con una particolare attenzione al **ruolo delle famiglie**;

Attenzione all'**autodeterminazione** della persona per favorire il raggiungimento della sua massima **autonomia** e del suo **sviluppo personale**; promozione, anche in **contesti esterni**, di un **ruolo attivo** della persona;



Strutturazione e perseguimento obiettivi stabiliti nel **progetto personalizzato** di ciascuno;

Metodologia utilizzata atta a sostenere, affiancare, facilitare la persona con disabilità nei diversi ambiti dell'**espressività umana**: razionalità, affettività, fisicità, socialità, creatività operativa;



Una **rete di collaborazioni** tra le proprie Unità Operative finalizzata all'ampliamento della proposta educativa.

INCONTRI CON LE FAMIGLIE



1 INCONTRO assembleare di confronto sulla programmazione educativa e sugli aspetti organizzativi dell'anno;

2 INCONTRI tra una rappresentanza dell'equipe di operatori e le famiglie per un confronto sulla gestione quotidiana e sulla qualità di vita all'interno delle strutture;



Momenti di incontro e confronto individuali nei quattro Centri Diurni

247

SERVIZIO RESIDENZIALE

Rappresenta una **risposta concreta** per tutte quelle **persone adulte** con disabilità che sono prive del nucleo familiare o per le quali sia impossibile la permanenza all'interno della propria famiglia.

Ogni Comunità Alloggio è Autorizzata ed Accreditata dalla Regione Veneto in base alla Legge Regionale n.22/02 per un totale di **28 posti** complessivi.

ORGANIZZAZIONE DELLE COMUNITÀ ALLOGGIO E ATTIVITÀ REALIZZATE

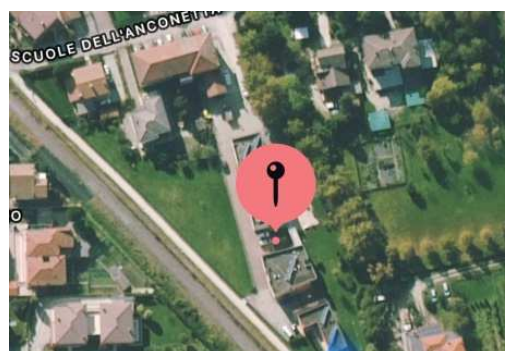
Il Servizio Residenziale è affidato alla guida del Responsabile dei Servizi alla Persona **Dott.ssa Silvia Massignan**.

Si compone di tre Comunità Alloggio

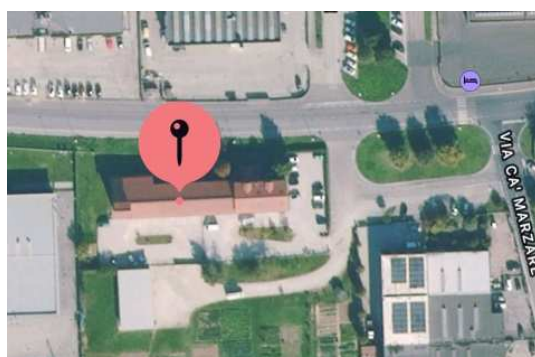
COMUNITÀ ALLOGGIO IL SENTIERO



COMUNITÀ ALLOGGIO IL FARO



COMUNITÀ ALLOGGIO IL SOGNO



COMUNITÀ ALLOGGIO IL SENTIERO

Responsabile di Unità: **Dott.ssa Silvia Massignan**

Referente educativo: **Dott.ssa Luisa Morreale**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti **9**

Responsabile di Unità **1**

Referente Educativo **1**

Educatore **1**

Operatori **8**

Educatore motorio **1** (2 volte alla settimana)

Volontari **3**

Attività svolte nell'anno: domestica, cucina, cucito, giardinaggio, sensorialità, attualità, cognitiva, assemblee, cura della persona, motoria, fisioterapia, musicale, balli di gruppo

Attività esterne: uscite nel territorio, gite, bowling, progetto Tempo libero, bocce, soggiorni estivi, acquisti, lettura ad alta voce;

Attività occupazionali esterne: assemblaggi ditta Askoll, Club 16, Progetti Comunali: Costabike, raccolta alimentare per Ucraina, Giornata contro la violenza sulle donne, Viva Vittoria; Azienda agricola Corona, Scout

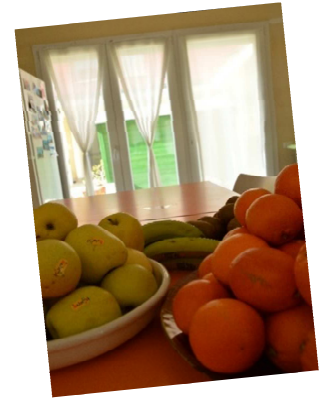
Numero equipe e programmazioni annuali: 83

COMUNITÀ ALLOGGIO IL FARO

Responsabile di Unità: **Dott.ssa Silvia Massignan**

Referente educativo: **Dott. Mattia Saggiorato**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti **9**

Responsabile di Unità **1**

Referente Educativo **1**

Operatori **8**

Educatore motorio **1** (2 volte alla settimana)

Volontari **3**

Attività svolte nell'anno: domestica, cucina, cucito, giardinaggio, sensorialità, attualità, cognitiva, assemblee, cura della persona, motoria, fisioterapia, musicale, balli di gruppo

Attività esterne: uscite nel territorio, gite, bowling, progetto Tempo libero, bocce, soggiorni estivi, acquisti, lettura ad alta voce;

Attività occupazionali esterne: assemblaggi ditta Askoll, Progetti Comunali: Costabike, raccolta alimentare per Ucraina, Giornata contro la violenza sulle donne, Viva Vittoria; Azienda agricola Corona, Parrocchia Anconetta.

Numero equipe e programmazioni annuali: 70

COMUNITÀ ALLOGGIO IL SOGNO

Responsabile di Unità: **Dott.ssa Marina Levorato**

Referente educativo: **Dott.ssa Arianna Tognoni**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**



Utenti **8**

Responsabile di Unità **1**

Referente Educativo **1**

Operatori **8**

Educatore motorio **1** (2 volte alla settimana)

Volontari **1**

Attività svolte nell'anno: cura di sé, domestica, cucina, giardinaggio, ginnastica dolce, lettura, cognitiva, assemblee, fisioterapia, musicale, balli di gruppo, attività educative individualizzate.

Attività esterne: passeggiate e uscite nel territorio, gite, progetto Tempo libero, soggiorni estivi e acquisti

Attività occupazionali esterne: progetto di raccolta tappi assieme ai volontari dell'associazione "Proviamo insieme per L'handicap". Progetti Comunali: Costabike, raccolta alimentare per Ucraina, Giornata contro la violenza sulle donne, incontri conoscitivi e di raccolta viveri con associazione Sermig di Camisano.

Numero equipe e programmazioni annuali: 98

ORGANIZZAZIONE DELLE COMUNITÀ ALLOGGIO E ATTIVITÀ REALIZZATE

Le Comunità Alloggio costituiscono dei **nuclei abitativi protetti** in cui le persone con disabilità vivono.

GARANTISCONO



La presa in carico della **situazione psico-fisica della persona**; la presenza di **figure infermieristiche** interne e **figure specialistiche** preposte ed attivate dalla comunità nell'ambito della rete territoriale dei servizi alla persona (assistente sanitaria, fisioterapista, medico di base, infermiere, specialista psichiatrico, neurologo, etc.);

Il mantenimento di tutte le **autonomie personali** che la persona possiede;



Uno **stile ed un clima relazionale** che permetta ad ogni persona di perseguire i propri **obiettivi di vita**, a seconda delle differenti **esigenze personali**;

L'assunzione di un **ruolo attivo** nel vivere gli spazi collettivi e/o personali; il **coinvolgimento** nelle incombenze domestiche a seconda delle proprie capacità e predisposizioni;



L'**integrazione sociale** prevedendo la **partecipazione attiva** a situazioni adeguate alle caratteristiche di ciascuno; la presa in carico e sviluppo delle esigenze e **interessi personali**, promuovendo lo sviluppo di attività socializzanti sul **territorio**.

Un maggior **numero di educatori** presenti, rispetto agli standard previsti, per approfondire e promuovere strumenti di **comunicazione aumentativa** e di migliorare l'**osservazione** e gli interventi rispetto ai comportamenti non funzionali di alcune persone con disabilità residenti.



INCONTRI CON LE FAMIGLIE



1 INCONTRO assembleare di confronto sulla gestione quotidiana e sulla qualità della vita all'interno delle comunità alloggio;

3 INCONTRI tra famiglie, Amministratori di Sostegno, Tutori e Curatori delle persone ospitate e una rappresentanza dell'equipe di operatori di ogni Unità.



Momenti di incontro e confronto individuali nelle 3 Comunità

245

Confronti su problematiche o bisogni emergenti e strategie idonee per migliorare il percorso individualizzato della persona.

SERVIZIO RESIDENZIALE GRUPPI APPARTAMENTO

I gruppi appartamento sono rivolti a persone con disabilità adulte prive di nucleo familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibilitata.

I Gruppi Appartamento sono autorizzati e rispondono ai requisiti di abitabilità richiesti per le civili abitazioni e ai requisiti previsti dal D.lgs. 626/94 e successive modifiche.

L'accreditamento è in corso.

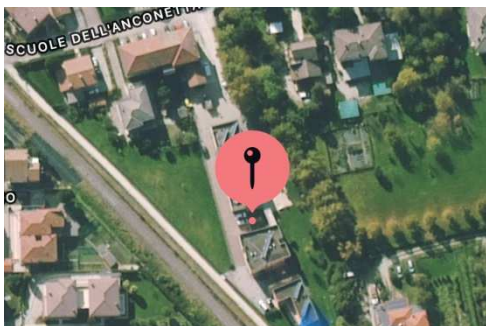
ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI APPARTAMENTO E ATTIVITÀ REALIZZATE

Il Servizio Residenziale Gruppi appartamento è affidato alla guida del Responsabile dei Servizi alla persona

Dott.ssa Silvia Massignan

Si compone di due Unità Operative: **2 appartamenti** con disponibilità di **8 posti letto** complessivi

GA LA CASA



GA ORCHIDEA



GRUPPI APPARTAMENTO LA CASA E ORCHIDEA

Responsabile di Unità/referente educativo: **Dott.ssa Silvia Massignan**

Responsabile Area Salute: **Dott. Michele Perin**

Operatore Referente: **Oss. Monica Tessari**



Utenti **4 uomini + 4 donne**

Responsabile di Unità/ Referente
Educativo **1**

Operatori: **1**

Responsabile Area Salute **1**

Volontari esterni: Cisom

Attività svolte nell'anno: Attività domestica, cucina, giardinaggio, cura della persona, cognitiva di gruppo e individuale, cucito
Attività esterne: Casa Blu (cucina, giochi cognitivi, uscite nel territorio, redazione giornalino, momenti conviviali), Club 16 (attività educative, cognitive e socializzanti), Ordine Cavalieri di Malta (momenti ludici ricreativi, cene, pellegrinaggi), uscite individuali e di gruppo nel territorio, spesa, acquisti per bisogni personali o dell'appartamento fisioterapia
Attività occupazionali esterne: 4 utenti svolgono attività lavorativa presso ditte esterne, assemblaggi Askoll, Decathlon, Azienda agricola Corona, Cisom (raccolta viveri solidali, regolazione flusso pellegrini basilica Monte Berico e Duomo) volontariato in eventi nel territorio: Costabike e Sagra di Anconetta.

Numero Equipe annuali: 33

I GRUPPI APPARTAMENTO OFFRONO



Accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela della persona e allo sviluppo delle abilità personali.

Tempo di permanenza definito sulla base del singolo progetto personalizzato



Esperienze di **accoglienze temporanee programmate** per esperienze di autonomia in contesti protetti.

Possibilità di inserimento in **collaborazione con gli enti pubblici** (Ulss, Comuni, etc.) o attraverso **contratti privati**



Attività diversificate personalizzate

I GRUPPI APPARTAMENTO GARANTISCONO

Potenziamento della **cura del sé** e del proprio ambiente;

Apprendimento delle capacità di **convivenza sociale**;

Conoscenza e utilizzo dei servizi del territorio;

Incremento dell'**autonomia** nelle attività esterne (lavoro, tempo libero, rete sociale);

Aumento del **senso di identità** e dell'**autostima**;

Salvaguardia delle **reti familiari e amicali** della persona;

Occasioni di **relazioni con vicinato, volontariato e reti territoriali**.

INCONTRI CON LE FAMIGLIE



1 INCONTRO assembleare di confronto sulla gestione quotidiana e sulla qualità della vita all'interno dei gruppi appartamento;

3 INCONTRI tra famiglie, amministratori di sostegno, tutori e curatori delle persone ospitate e una rappresentanza dell'equipe di operatori delle Unità.

1 INCONTRO EXTRA CONVENZIONE sulla normativa vigente e riorganizzazione servizio residenziale



Momenti di incontro e confronto individuali per i due appartamenti

74

Confronti su problematiche o bisogni emergenti e strategie idonee per migliorare il percorso individualizzato della persona.

RIUNIONI DEL COORDINAMENTO DEI SERVIZI

Gli incontri, indetti dal Responsabile dei Servizi, sono stati l'occasione per condividere strategie e obiettivi relativi ai Servizi; promuovere l'applicazione e la verifica dell'efficacia di procedure e strumenti operativi in uso, raccogliere e rielaborare criticità proponendo azioni di miglioramento.

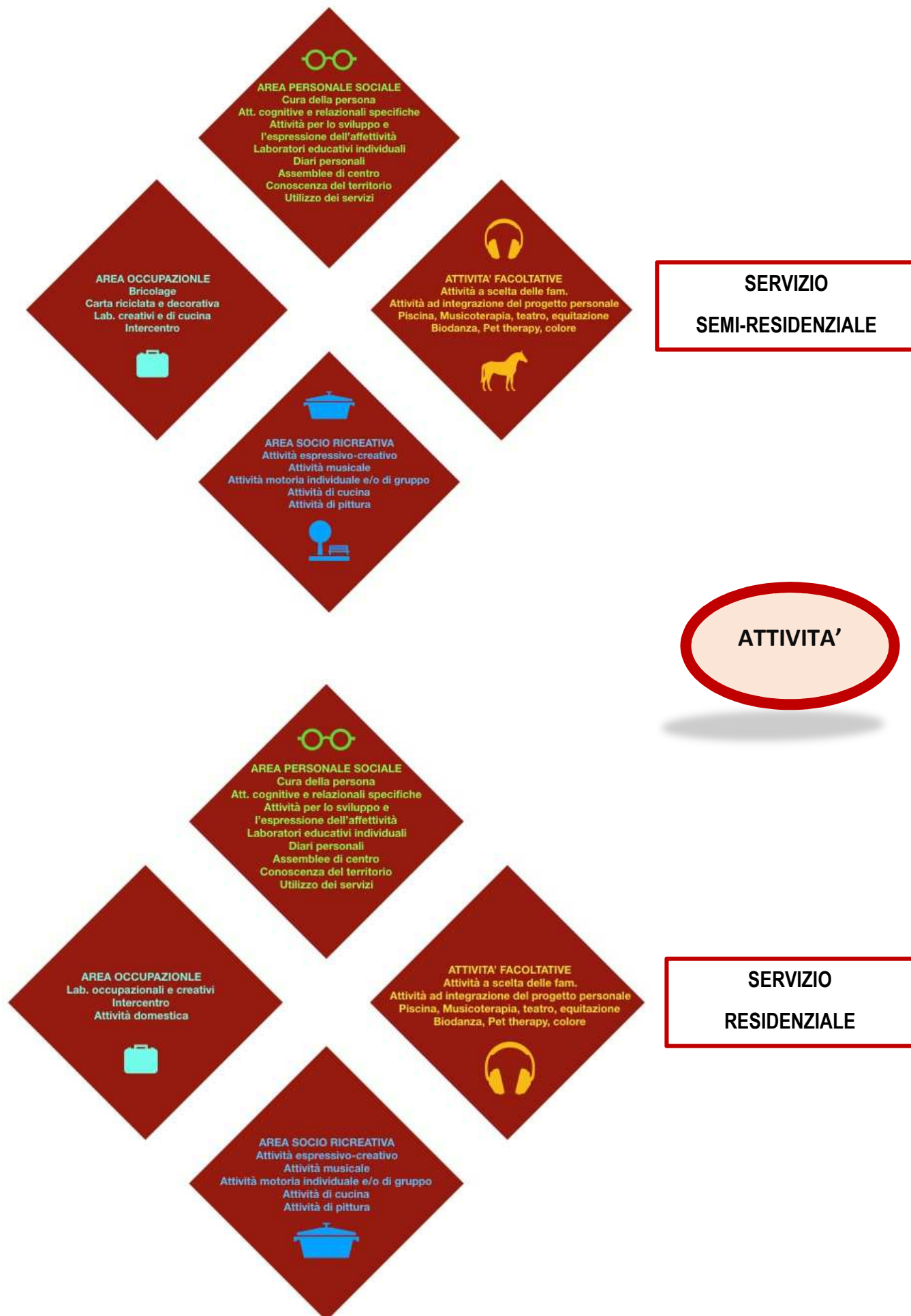
36

RIUNIONI DEL COORDINAMENTO EDUCATIVO

I Referenti educativi si sono incontrati durante l'anno al fine di condividere le linee educative e individuare strumenti di progettazione e osservazione. Il gruppo ha permesso di approfondire aspetti relativi all'osservazione e gestione dei comportamenti non funzionali e si è approfondito il tema dell'invecchiamento nell'utenza accolta individuando strumenti, attività e strutturazione degli ambienti facilitanti.

11





**GRUPPI
APPARTAMENTO**

VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE E
GESTIONE FARMACOLOGIA
Aspetti del benessere
Aspetti della salute

ATTIVITA' DIURNE INTERNE ED ESTERNE
ALLA STRUTTURA
Reti con il tessuto sociale
Integrazione sociale

SOSTEGNO NELLA GESTIONE
AUTONOMA
DI ATTIVITA' SOCIALIZZANTI
Facilitare l'inserimento in gruppi esterni
Tempo libero

ATTIVITA' DI GESTIONE DEL QUOTIDIANO
Potenziare le autonomie personali
Favorire uno scambio informale
Supporto alla persona

COLLOQUI DI SOSTEGNO E VERIFICA
Condividere e co-progettare il
Percorso Educativo Personalizzato

CO-PROGETTAZIONE DI UNA
IDENTITA' LAVORATIVA
Per favorire l'inserimento nel
mondo del lavoro e per
mantenere tale impegno –
risorsa.



5.1 ACCOGLIENZE TEMPORANEE

Il Servizio residenziale garantisce, nel rispetto dell'Accordo Contrattuale con l'Ulss8 Berica, il **Servizio di accoglienza temporanea** presso le proprie sedi:

COMUNITA' ALLOGGIO

GRUPPI APPARTAMENTO

Le accoglienze temporanee, oltre che fornire un **momento di sollievo** alle famiglie, permettono anche alla persona con disabilità di **sviluppare autonomie** in ambito personale, domestico e sociale.

Nel corso dell'anno 2022 le accoglienze temporanee notturne e diurne sono state **702** in **Convenzione o in forma privata**.

5.2 COLLABORAZIONI CON IL TERRITORIO



- Decathlon
- Askoll
- LAGOrà Centro Culturale
- Associazione Globas Shapers Community
- CISOM – Corpo Italiano Soccorso Ordine di Malta
- Associazione La Casa Blu
- Associazione “Noi” di Dueville – F.I.B.
- La Casetta Società Cooperativa Sociale
- Garden De Antoni

5.3 SOGGIORNO CLIMATICI

Nel 2022 è stato organizzato e realizzato un **soggiorno estivo montano** presso



**Casa Sant'Antonio (ASIAGO) dal
02.07.22 al 09.07.22.**

Tutta l'utenza del Servizio Residenziale vi ha partecipato grazie anche al contributo che il Consiglio di Amministrazione aveva destinato.

5 famiglie hanno usufruito di un contributo valutato singolarmente.

Hanno partecipato al soggiorno, inoltre, 1 utente privato e 4 utenti che fruiscono di accoglienze temporanee che avevano richiesto disponibilità a copertura dei posti a disposizione.

27 Utenti con diversi profili di gravità

24 Operatori si sono alternati nei due turni del soggiorno (dal 2 al 5 e dal 5 al 9 luglio)

Casi di positività al Covid hanno comportato 2 rientri anticipati dal soggiorno o non partenza (1 utente e 2 operatori) e un monitoraggio giornaliero a cura del Responsabile Area salute che si è giornalmente recato in soggiorno per effettuare i tamponi e monitorare lo stato di salute di operatori e utenti.

Anche il personale della struttura che ci ha accolto ha evidenziato sintomi Covid imponendo una sanificazione completa della struttura.

Il Responsabile dei Servizi ha realizzato due questionari di soddisfazione: uno sottoposto al personale coinvolto, per analizzare l'organizzazione e per trarne spunti migliorativi, e uno all'utenza per valutare la soddisfazione e idoneità della struttura scelta. Le domande hanno riguardato aspetti organizzativi, strutturali e relazionali.



Una prima analisi generale evidenzia come, per quanto riguarda il personale partecipante ai soggiorni estivi, vi sia una larga soddisfazione. Nello specifico, in termini di percentuale:

RIEPILOGO SODDISFAZIONE SOGGIORNI ESTIVI UTENTI

NON SODDISFATTO
2%

NON SO 3%



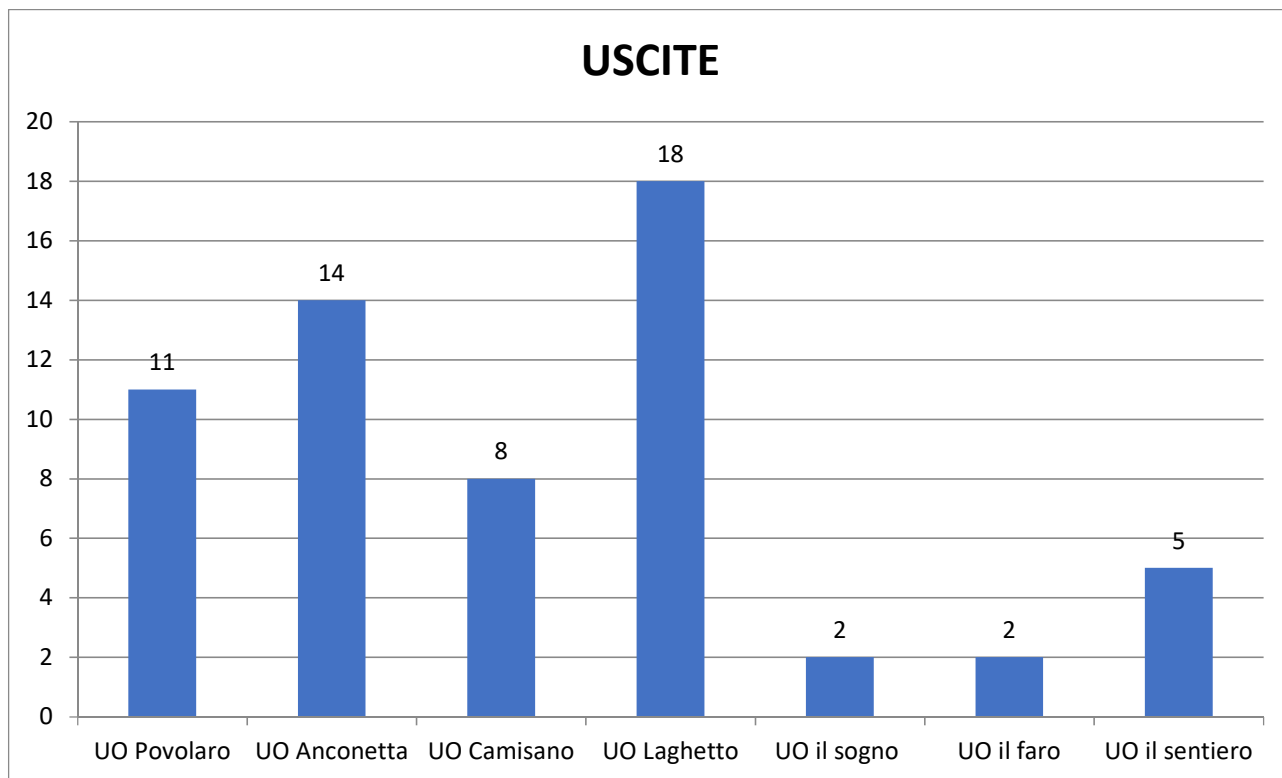
5.4 PROGETTO TEMPO LIBERO

L'organizzazione e la gestione del tempo libero, rappresentano, per molti utenti sia del Servizio Residenziale che semiresidenziali, un bisogno importante che difficilmente trova risposte per assenza di gruppi organizzati nel territorio o per non sufficiente apprendimento e interiorizzazione di abilità personali e sociali specifiche.

Questo aspetto rappresenta spesso una criticità anche per le famiglie che per età o per organizzazioni familiari complesse non sono in grado di rispondere a questo bisogno importante dei loro familiari. Il Servizio residenziale, accogliendo utenza con bisogni molto diversi, non è in grado sempre di garantire risposte individualizzate.

Tempi di realizzazione: ottobre 2021 - agosto 2022

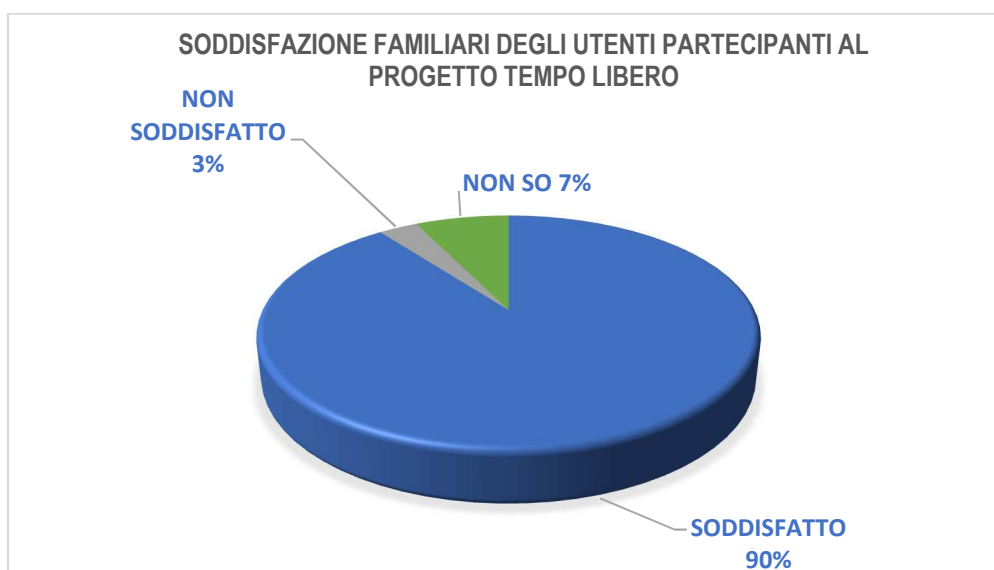
Numero totale uscite **58**



Il **CDA**, per supportare il Progetto e agevolare le famiglie, ha stanziato la somma di **8.000,00** euro, di cui utilizzati 7988,65 euro. È stato creato un unico questionario, rivolto alle Famiglie degli utenti che sono stati distribuiti nei mesi di agosto e settembre 2022, successivamente alla conclusione del progetto.

Gli aspetti analizzati sono stati: aspetti generali del progetto Tempo Libero organizzato dalla Cooperativa (proposta sperimentale della Cooperativa offerta alla famiglia, momento di sollievo per la famiglia, risposta al bisogno di socializzazione del proprio familiare), la seconda parte inerente ad aspetti più specifici (es. varietà delle proposte, orario uscite proposte, attività proposte calibrate sulle esigenze e sugli interessi della persona, etc.). Il questionario è stato erogato in forma anonima e le informazioni raccolte rappresentano un elemento di rilievo per valutare l'attività sviluppata. I grafici sono stati realizzati analizzando 33 questionari provenienti dai familiari (su n. 69 utenti partecipanti al progetto).

L'analisi generale evidenzia come, per quanto riguarda i familiari degli utenti partecipanti al progetto tempo libero, vi sia una larga soddisfazione. Nello specifico, in termini di percentuale:



5.5 CORSO VOLONTARI

Al fine di incrementare la presenza di volontari nei Servizi della Cooperativa, durante l'anno si è promossa una campagna pubblicitaria all'interno dei quartieri, sedi di Centri diurni e Comunità alloggio e si è organizzato un corso formativo rivolto ai volontari già operativi e a quelli nuovi inseriti, tenuto dai Responsabili di Area, dagli Educatori e da un gruppo di utenti dei Servizi Residenziali e Semiresidenziali della Cooperativa.

16 - 23 - 30
NOVEMBRE 2022

CENTRO DIURNO
LAGHETTO

Argomenti trattati

- Io sono come tu mi pensi (Approccio alla disabilità nella storia e Il come io considero la persona con disabilità determina il mio approccio con lei)
- Modalità comunicative. Autodeterminazione, scelta, adultità. Con partecipazione di una rappresentanza di utenza del Servizio Residenziale e Semiresidenziale;
- Il ruolo del volontario in Cooperativa: aspetti normativi, legislativi e coperture assicurative.



Numero Partecipanti

Primo incontro: 22 partecipanti

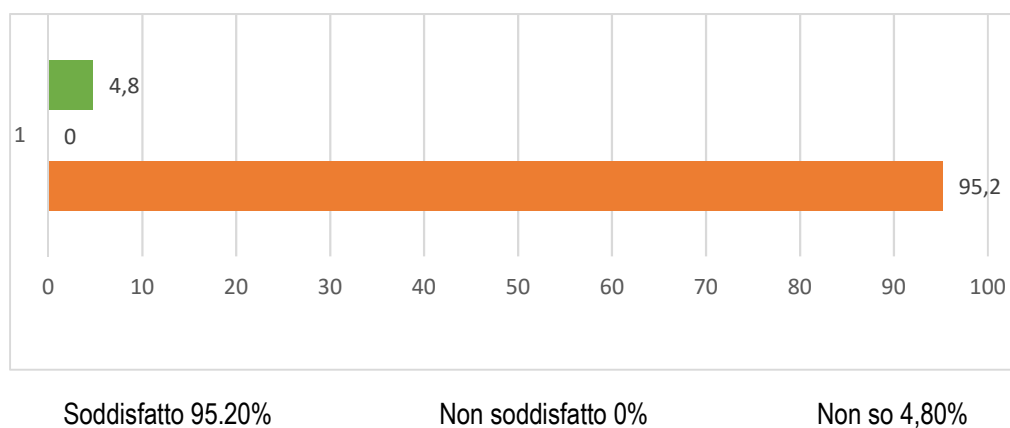
Secondo incontro: 23 partecipanti

Terzo incontro: 25 partecipanti

Cena conclusiva: 30 partecipanti

I nuovi volontari inseriti nei Servizi alla conclusione del corso sono stati **6**.

Al termine del Corso è stato somministrato un **questionario di gradimento** del quale ne sono stati restituiti **21** e che ha evidenziato un alto grado di soddisfazione.



6. AREA SALUTE E BENESSERE

Durante l'anno 2022 sono proseguite le procedure e norme di gestione **dell'emergenza Covid-19** attraverso la stesura di **circolari** e **protocolli** in linea con le indicazioni fornite dal Ministero della Salute e dalla Regione Veneto.

Nel mese di marzo 2022 è stata completata la maggior parte delle **vaccinazioni**, terzo richiamo, per gli utenti tramite il centro vaccinazioni Covid di Torri di Quartesolo. Il sistema per le vaccinazioni è diventato di più semplice gestione rimanendo a carico della Cooperativa solo la gestione degli utenti dei servizi residenziali.



Si è provveduto a mantenere chiare le indicazioni sulle norme igieniche in caso di rischio di infezione e di patologie trasmissibili tramite le vie respiratorie. La **formazione** del personale è stata continua e quotidiana e soprattutto la **comunicazione** tra l'equipe e il responsabile Area Salute è stata fondamentale per attivare immediatamente le procedure di prevenzione e di contenimento dei focolai Covid-19 avvenuti.

Lo **stato di salute** di tutto il personale e di tutta l'utenza è stato **monitorato** costantemente dal Responsabile Area Salute: i dipendenti tramite un contatto diretto secondo le necessità hanno avuto appoggio nella gestione dell'emergenza Covid o di sintomi influenzali.



Tutto il **personale** ha dimostrato **preparazione** e **professionalità** nel mantenere alta l'attenzione sulle indicazioni date e nel gestire i casi positivi intervenendo e monitorando gli utenti permettendogli un periodo di malattia sereno e una ripresa ad uno stato di benessere in tempi brevi.

È diventata prassi operativa che tutto il personale in servizio monitori il proprio stato di salute e utilizzi tutti i **DPI** messi a disposizione.

Di seguito si riportano alcune informazioni relative a queste aree, suddividendole in base al servizio a cui fanno riferimento.

SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Il Responsabile Area Salute ha supportato costantemente le **famiglie** con difficoltà nella gestione di aspetti sanitari di routine e per affrontare le informazioni riguardanti l'emergenza Covid-19. Le famiglie sono state supportate per il percorso vaccinale, per la gestione dei tamponi ma soprattutto per i rapporti con i propri medici di base per le comunicazioni e per gli interventi da attuare per il Covid-19.

L'affiancamento costante alle famiglie ha agevolato il percorso di **cura** degli Utenti e ha permesso di implementare le informazioni utili per una **funzionale presa in carico** della persona con disabilità.

Il Responsabile Area Salute ha creato delle **collaborazioni con i medici**, in accordo con le famiglie, per migliorare la comunicazione dei dati sullo stato di salute degli utenti facilitando così la lettura reale per valutare eventuali visite o cambi di farmacologia.

Sono stati effettuati:

17 Accompagnamenti a visite specialistiche (Psichiatriche, Fisiatriche, Neuropsichiatriche, ecc.).

Alcuni accompagnamenti sono stati importanti per avere un quadro reale della situazione sanitaria degli utenti dove le famiglie erano in grande difficoltà.



È stato stilato un **protocollo di base interno** per le crisi epilettiche durante i trasporti per ottimizzare l'intervento sull'utente e la tutela degli operatori.

Durante l'anno sono stati monitorati e rivalutati gli **ausili** presenti degli utenti e ordinati ausili nuovi tramite la procedura del servizio sanitario in collaborazione con l'ufficio protesi ausili e con ditte private.

Il rapporto con i **distretti territoriali** è proseguito con un buon supporto per diversi interventi o confronti circa le modalità di assistenza e gestione sanitaria degli Utenti.

Per tutto l'anno 2022 sono stati effettuati i tamponi molecolari agli utenti e agli operatori da parte del Responsabile Area Salute che ha eseguito **tamponi rapidi** per un totale di: **1200**

SERVIZIO RESIDENZIALE

Nel corso dell'anno sono state realizzate per le comunità alloggio:

161 Visite specialistiche annue

13 Visite specialistiche mensili

20 Incontri individuali famiglie-confronto sanitario

Questo **accompagnamento** e **monitoraggio** costante dello stato di salute dei signori residenti ha contribuito a **diminuire** gli accessi al Pronto Soccorso, ad **azzerare** i contatti con la guardia medica e una **riduzione** gli interventi specialistici da parte dei Distretti di riferimento. Il dato sulle visite evidenzia e conferma una **maggiore presa in carico** dal punto di vista sanitario e un aumento delle attività che ruotano intorno alla salute degli utenti che coinvolge tutta l'equipe sia per gli interventi personalizzati sia per l'organizzazione del lavoro quotidiano.



Abbiamo gestito un ospite con frattura al costato, 4 accessi al pronto soccorso per crisi epilettiche.

Nei mesi di marzo e agosto si sono verificati dei focolai di Covid-19 presso le comunità alloggio e gruppi appartamenti: non ci sono state complicazioni importanti se non per due utenti che hanno manifestato astenia per diverse settimane. Per gli altri signori residenti la sintomatologia è stata lieve.

Nel mese di ottobre è mancato un utente della comunità "Il Sentiero" per una neoplasia non trattabile.

Nel corso del 2022 è proseguito il **percorso** con le famiglie per riuscire ad avere, per gli Ospiti accolti, un **unico medico di base** di riferimento al fine di agevolare la presa in carico e l'utilizzo dei servizi sanitari. Si sottolinea la continua difficoltà di comunicazione con i medici di medicina generale che hanno affidato a servizi esterni i contatti e la gestione degli appuntamenti.



L'utilizzo della **modulistica** e del **diario clinico** di ciascun Ospite, con evidenza di interventi sanitari, educativi ed assistenziali, ha migliorato il **flusso della comunicazione** tra operatori, familiari e specialisti.

La **formazione al personale** sull'utilizzo della PEG è stata continua.

Nell'anno 2022 gli **accompagnamenti specialistici** da parte del Responsabile Area Salute sono stati **21**

È proseguito il percorso con il centro salute mentale di affiancamento nei **colloqui** con gli psichiatri (nessuno degli utenti ha uno psichiatra di riferimento ma bensì quello di turno) per permettere un ponte di informazioni utili al benessere dell'utente. Le **visite fisiatriche** anche quest'anno hanno permesso il rinnovo dei presidi e, soprattutto, l'attivazione della **fisioterapia** o altra tipologia di terapia utile alla salute muscolare e articolare dell'utenza accolta.



Realizzati 3 **interventi odontoiatrici** per la bonifica dentaria o per le cure di routine per utenti con gravi difficoltà comportamentali che ha reso necessaria l'anestesia con successiva gestione. Sono state adottate modalità facilitanti la cura e la **pulizia del cavo orale** degli utenti.



Si sono instaurati nuovi **rapporti** con i tecnici che si occupano degli ausili a seguito di un loro cambio gestione a metà del 2022. Proseguiti i rapporti con l'**ufficio protesi-ausili** dell'ULSS8 Berica, facilitando e velocizzando la consegna e le manutenzioni ordinarie. Modificate le procedure per **approvvigionamento panni** ed acquisto **scarpe ortopediche**: necessità di visita urologica per incontinenza o valutazione fisiatrica e raggi ai piedi.

Per alcuni utenti ad alto **rischio di lesioni da pressione**, nel 2022 non si sono verificate complicazioni nella gestione; migliorati gli aspetti assistenziali e di monitoraggio.



Nell'arco dell'anno è ricominciata l'**attività motoria** svolta dalla Dott.ssa Maculan Claudia presso le comunità alloggio con interventi individuali e di gruppo che ha coinvolto la maggior parte degli utenti con notevole miglioramento del **benessere fisico**, permettendo inoltre un'**analisi** attenta della **situazione muscolo-scheletrica** con individuazione interventi specifici.

Nel corso dell'anno sono state realizzati per le **comunità alloggio**:

500 Interventi di fisioterapia per **11** utenti che hanno permesso di mantenere e potenziare gli **aspetti motori** e una **supervisione** continua.

Per tutto l'anno 2022 sono stati effettuati i **tamponi** agli utenti e agli operatori da parte del Responsabile Area Salute per un totale di circa **600 tamponi rapidi**.

GRUPPI APPARTAMENTO

Per i gruppi appartamento sono state effettuate:

48 Visite mediche annue

4 Visite mediche mese

Nell'anno 2022 un utente ha riportato una frattura multipla e un utente ha avuto un intervento urologico con gestione del post operatorio.



Iniziato un percorso per due utenti di presa in carico per le **cure dentarie** presso l'ambulatorio odontoiatrico dell'Ulss8, anche se non in possesso dell'esenzione 3C1, si è creato un percorso per poter accedere ai servizi convenzionati.

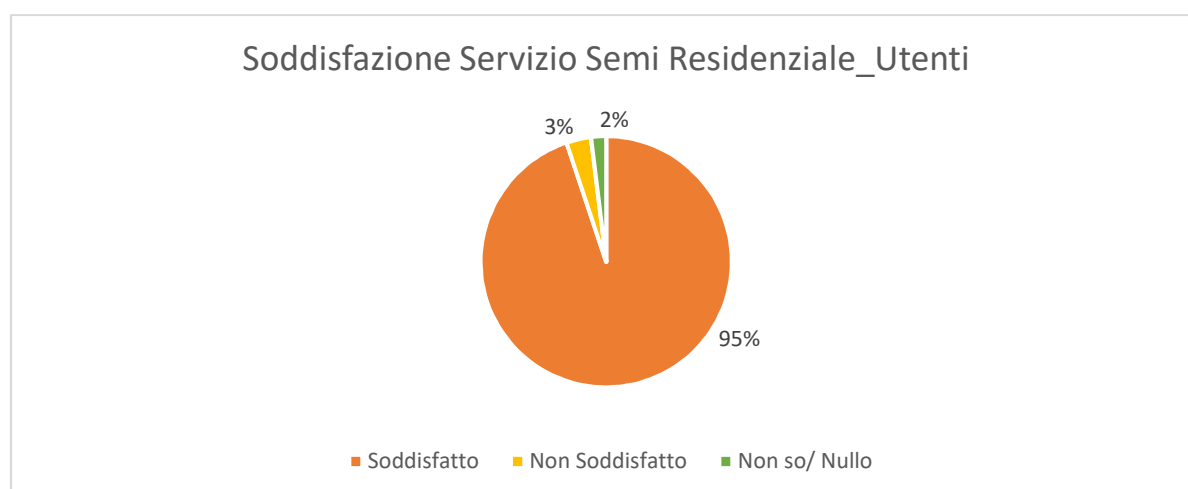
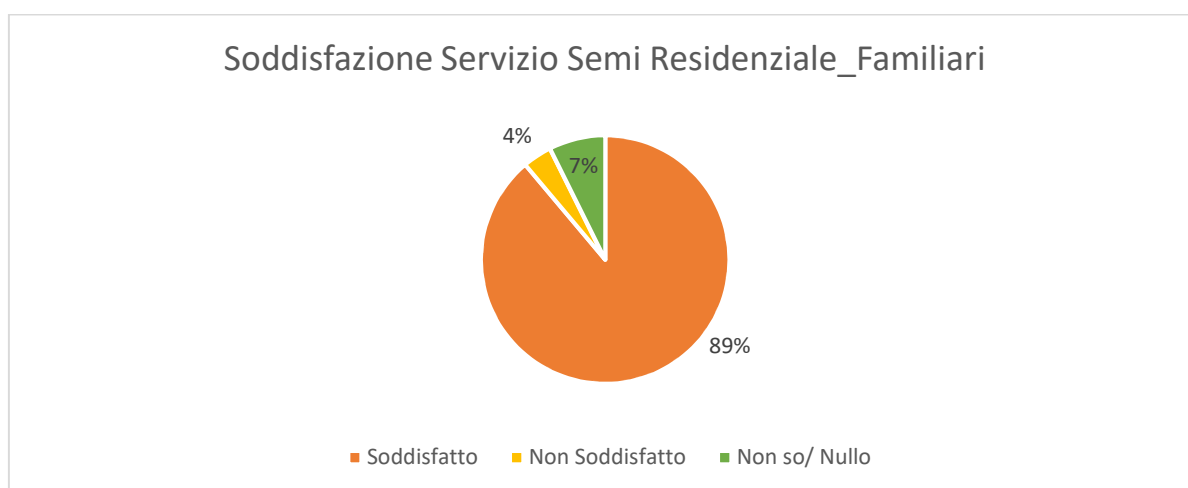
7. RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE RISPETTO AI SERVIZI EROGATI

Anche nel corso del 2022 si è proceduto a sottoporre un questionario di soddisfazione agli Utenti che frequentano i Servizi Semi Residenziali e Residenziali della Cooperativa e ai loro Familiari.

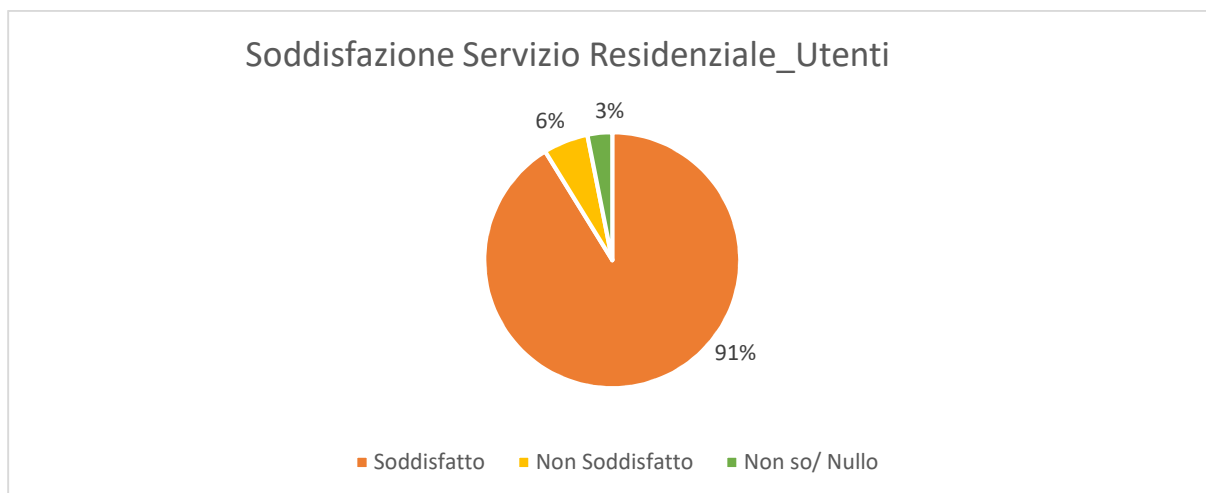
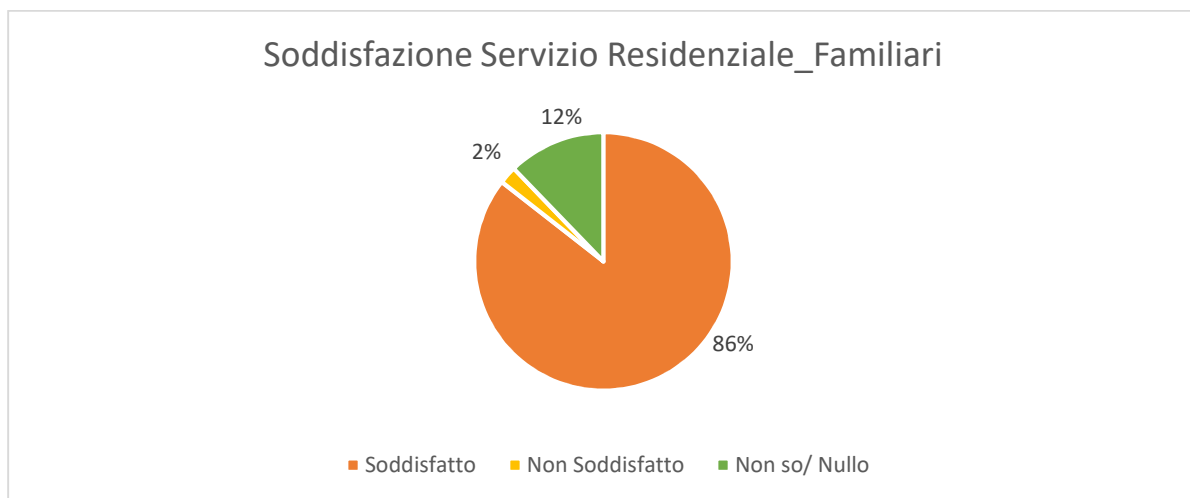
I risultati evidenziano una soddisfazione generale da parte delle Famiglie per tutti i Servizi offerti; in particolare emerge un esito molto positivo, quasi unanime, circa le domande riguardanti la struttura, i trasporti, l'attenzione e la cura alla persona, l'organizzazione delle attività, il menù proposto, la disponibilità di responsabili e referenti dei vari servizi e altri aspetti legati al corretto funzionamento delle attività.

Anche per quanto riguarda gli utenti, coinvolti su tematiche quali attività svolte, rapporto con i compagni, rapporto con gli operatori, trasporto, cibo, è ampio il livello di soddisfazione manifestato attraverso i questionari di gradimento distribuiti.

A seguire la rielaborazione grafica dei dati raccolti per quanto riguarda i Servizi Semi Residenziali (Centri Diurni):



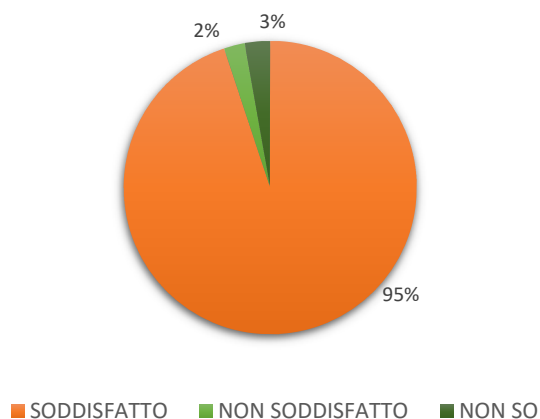
e i Servizi Residenziali (Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento):



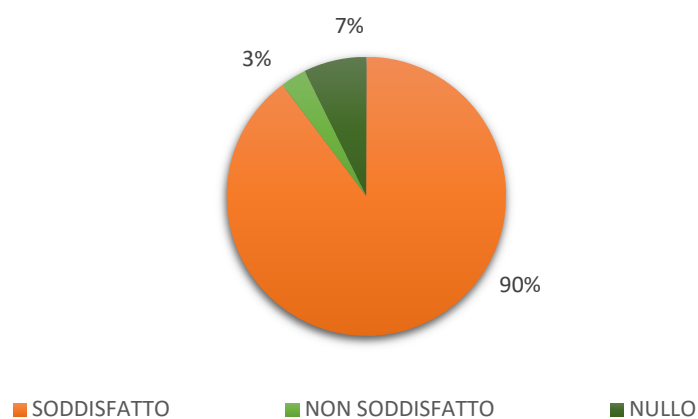
Nel 2022 sono state proposte altre due tipologie di questionari legati all'attività dei **Soggiorni estivi** (rivolto agli utenti del Servizio Residenziale) e al **Progetto Tempo Libero** (rivolto ai familiari degli utenti sia del Servizio Residenziale che Semiresidenziale).

I dati e le informazioni raccolti rappresentano un elemento di rilievo per valutare le attività, apportare migliorie e modifiche in vista dell'organizzazione e realizzazione di nuovi progetti.

Soddisfazione Servizio Residenziale Soggiorni estivi Utenti



Soddisfazione familiari degli utenti partecipanti al Progetto tempo libero



8. DIMENSIONE ECONOMICA

Bilancio al 31.12.2022

Descrizione	Attività	Passività
IMMOBILIZZAZIONI	3.148.866,14	
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	9.708,20	
RIMANENZE DI MAGAZZINO	19.569,47	
CREDITI DIVERSI	96.911,25	
CLIENTI	568.974,13	
CASSA E BANCHE	1.878.619,15	
ALTRE ATTIVITA' FINANZIARIE	400.000,00	
RISCONTI ATTIVI	14.601,94	
TOTALE ATTIVITA'	6.137.250,28	
FONDI PER AMMORTAMENTO		1.340.829,78
FONDI RISCHI E SPESE FUTURE		393.978,65
F.DO INDENNITA' FINE RAPPORTO		858.747,23
MUTUI		168.716,19
DEBITI DIVERSI		479.102,17
FORNITORI		79.143,45
RATEI PASSIVI		53.246,00
TOTALE PASSIVITA'		3.373.763,47
PATRIMONIO NETTO		2.561.765,99
<i>Totali</i>	6.137.250,28	5.935.529,46
<i>Utile di esercizio</i>		201.720,82
<i>Totale a pareggio</i>	6.137.250,28	6.137.250,28

Conto Economico al 31.12.2022

Descrizione	Costi	Ricavi
COSTI DEL PERSONALE	2.528.590,10	
COSTI DELLA STRUTTURA	675.470,60	
SPESE PER AUTOMEZZI	103.468,42	
ESPERIENZE DIVERSE	18.142,27	
COSTI PER LABORATORI	9.363,10	
RIMANENZE INIZIALI	23.850,74	
ACCANTONAMENTI	2.845,02	
AMMORTAMENTI	85.522,96	
ONERI FINANZIARI	4.519,42	
IMPOSTE E TASSE	36.369,28	
PERDITE VARIE	206,74	
TOTALE COSTI DI ESERCIZIO	3.488.348,65	
PRESTAZIONI SERVIZI A CARICO U.L.S.S.		3.068.952,55
PRESTAZIONI SERVIZI A CARICO UTENTI		499.436,77
CONTRIBUTI UTENTI ATTIVITA' VARIE		16.609,57
RICAVI DEI LABORATORI		59.739,78
PROVENTI FINANZIARI		0,00
PROVENTI DIVERSI		5.846,79
ELARGIZIONI		19.914,54
RIMANENZE FINALI		19.569,47
TOTALE RICAVI DI ESERCIZIO		3.690.069,47
<i>Totali</i>	3.488.348,65	3.690.069,47
<i>Utile di esercizio</i>	201.720,82	
<i>Totale a pareggio</i>	3.690.069,47	3.690.069,47

L'esercizio in esame, nonostante le notevoli difficoltà contingenti, dovute sia al protrarsi della situazione pandemica che alla pessima situazione economica europea legata al conflitto russo-ucraino, si è chiuso con un utile pari a euro 201.949,00.

I motivi che hanno portato al raggiungimento di questo risultato positivo sono fondamentalmente collegati a:

- a. un leggero aumento dei ricavi, dovuto ad un ulteriore incremento delle prestazioni di Servizi agli Utenti; al netto delle rimanenze di magazzino, i ricavi sono stati pari a euro 3.670.500,00, con un incremento del 1,70% rispetto ai 3.609.030,00 euro del 2021;
- b. una politica di costante attenzione al contenimento dei costi, al di là dell'aumento degli stessi dovuto alla Crisi Energetica in atto e all'incremento della Forza Lavoro, a seguito della spinta inflazionistica e delle maggiori necessità di copertura del Servizio.

9. CONCLUSIONI E INDIRIZZI FUTURI

Il Nuovo Ponte è orientato a comprendere e soddisfare i bisogni della singola persona con disabilità, per incidere concretamente sulla sua qualità della vita, attraverso una competente professionalità e un'elevata qualità del servizio erogato.

La Cooperativa vuole promuovere il diritto all'inclusione, attraverso il coinvolgimento attivo della rete della solidarietà e della propria comunità di riferimento, poiché punta a essere risorsa per la collettività, catalizzatore delle connessioni che creano reti e attivano stimoli tra soggetti diversi, con la consapevolezza che solo un contesto inclusivo garantisce una presa in carico piena ed effettiva della persona disabile.

La Cooperativa si pone come stimolo al cambiamento, per la promozione di una cultura sociale che consideri la persona con disabilità in base alle sue risorse e abilità, piuttosto che alle sue limitazioni.

Per erogare servizi completi e innovativi è necessario considerare le prospettive future, coinvolgendo tutti i soggetti interessati nella ideazione e costruzione di prestazioni che sappiano coniugare bisogni e domande differenti. Attraverso uno sguardo ampio, capace di rivolgersi a una dimensione temporale orientata alle nuove generazioni di utenti e di cittadini, si ritiene possibile creare occasioni di vicinanza e di reciproca conoscenza tra tutti i portatori di interesse, promuovendo contesti realmente inclusivi e capaci di generare cambiamento.

Essere stimolo e punto di riferimento per il territorio esige, anche in termini di fatturato, un'azione orientata ad acquisire una dimensione economica che dia garanzia di continuità.

L'economicità della gestione non deve però essere il fine, ma lo strumento per perseguire i veri obiettivi del Nuovo Ponte: la progettazione, la costruzione, la salvaguardia del futuro delle persone con disabilità.

La stabilità si ottiene attraverso un efficace utilizzo degli strumenti di gestione aziendale, la promozione e lo sviluppo dei servizi, la loro diversificazione e una piena occupazione dei posti autorizzati e accreditati.

In tale ottica, elementi distintivi del nostro prossimo futuro dovranno essere:

- la riprogettazione della struttura organizzativa;
- la revisione e l'aggiornamento dello Statuto sociale e del Regolamento interno;
- la definizione di ulteriori indicatori di buona qualità assistenziale, la loro rilevazione e monitoraggio;
- la revisione del sistema interno di prevenzione e protezione dai rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- l'implementazione di un sistema di misurazione e valutazione delle performance;
- il controllo sullo stato di conservazione degli immobili di proprietà;
- l'ammodernamento delle sedi e la previsione di nuovi servizi rivolti all'abitare.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Paolo Dalla Pozza